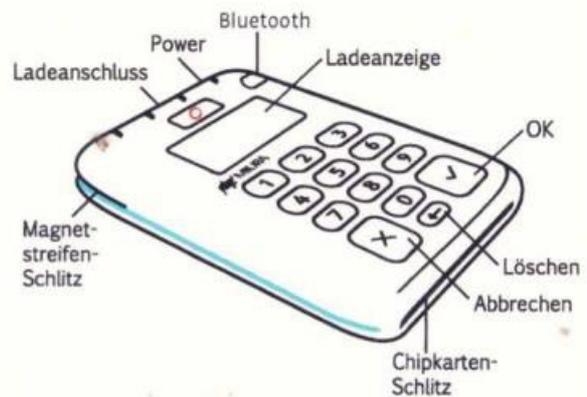


Miura M010 Chip & Pin Kartenleser Bedienungsanleitung für optiTAX S-Box Pay App

Stand 10/2016

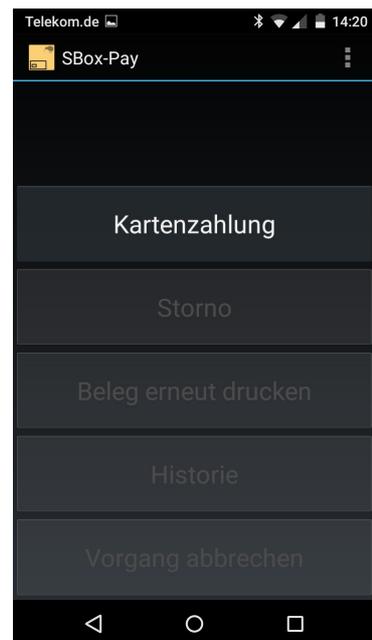
Funktion

- Mit dem Miura M010 Chip & Pin Kartenleser können Sie bargeldlose Bezahlvorgänge durchführen.
- Es können Kreditkarten mit Chip, Kreditkarten mit Magnetstreifen sowie Debitkarten (Maestro, V Pay), sowie kontaktlose Karten (NFC) verarbeitet werden.
- Der zu bezahlende Betrag wird in der SBox-Pay App eingegeben. Die Transaktionsbelege werden über die vorhandene S-Box Fahrzeugausrüstung abgewickelt, Belege werden mit dem vorhandenen Drucker ausgegeben.



Bezahlvorgang durchführen

- Öffnen Sie die App und betätigen Sie „**Kartenzahlung**“
- Geben Sie den zu bezahlenden **Betrag** ein und bestätigen Sie die Eingaben mit der Schaltfläche **Kartenzahlung**.
→ *Hinweis*: Als Dezimaltrennzeichen verwenden Sie den Punkt, z. B.: **25 . 80**
- → Es erscheint „*In Bearbeitung*“. Nun wird automatisch die Verbindung zwischen der SBox-Pay App und dem Kartenleser hergestellt.
- Auf dem Kartenleser erscheint „*Bitte Karte*“. Wenn die SBox-Pay App längere Zeit „*Suche nach Kartenleser*“ anzeigt, müssen Sie evtl. den Kartenleser einschalten („Power“ Taste).
- Die Karte jetzt in den **Chipkarten Schlitz** (unten am Gerät) einführen. Die Chip- Kontakte müssen oben liegen.



- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Kartenleser:
 - **Karte mit PIN**: der Kunde gibt seine persönliche Identifikationsnummer am Kartenleser ein.
 - **Karte mit Unterschrift**: der Kunde unterschreibt den ausgedruckten Beleg.
 - **Karte ohne Chip**: ziehen Sie die Karte durch den Magnetstreifen Schlitz. *Magnetstreifen zeigt nach unten, von links nach rechts zügig durchziehen.*
 - **Kontaktlose Zahlung**: der Kunde hält die Karte sehr dicht an die Vorderseite des Kartenlesers. Bei Beträgen bis z. Zeit: € 25,- sind keine weiteren Eingaben erforderlich, bei höheren Beträgen muss der Kunde seine PIN eingeben.
- Auf dem Belegdrucker wird der **Händler-Beleg ausgedruckt**.
- Reißen Sie den Händler-Beleg ab und prüfen Sie anhand des Beleges, ob die Transaktion erfolgreich war. Wenn ein Unterschriftenfeld vorgesehen ist, lassen Sie den Kunden unterschreiben.
- Durch Klick der Schaltfläche **Weiter Drucken** können Sie den Ausdruck des Kundenbelegs starten.

Storno

- Über die Schaltfläche **Storno** der SBox-Pay App können Sie einen Bezahlvorgang rückgängig machen. In einer Liste werden die Buchungen der letzten 2 Stunden angezeigt. Wählen Sie die entsprechende Buchung und bestätigen Sie mit OK.

Wichtige Hinweise

- Um eine Kartenzahlung durchführen zu können, muss die S-Box Fahrzeug-ausrüstung mit dem Server und dem Drucker verbunden sein (Anzeige **SF** leuchtet).
- Achten Sie darauf, dass der Miura M010 Chip & Pin Kartenleser aufgeladen ist.
 - **Das Gerät sollte immer in der Ladeschale stecken**. Die Ladeschale sollte fest mit einem USB Anschluss verbunden sein.
- Der Kartenleser wurde bei der Inbetriebnahme mit der technischen Ausrüstung im Fahrzeug (SBox-Pay App und S-Box) gekoppelt.
 - **Nehmen Sie den Kartenleser NICHT aus dem Fahrzeug. Versuchen Sie NICHT Kartenleser in einem anderen Fahrzeug zu verwenden!**
- Die Art mit der ein Bezahlvorgang abgewickelt wird (→ *Chip oder Magnetstreifen?* → *PIN oder Unterschrift?*) hängt von der Karte und der ausgebenden Bank des Kunden ab und kann NICHT beeinflusst werden.
- Die Meldungen auf dem Kartenleser können unter Umständen in englischer Sprache erscheinen. Dieses Problem sollte in Kürze beseitigt sein.