

optiTAX SMS-Kundenbenachrichtigung

optiTAX SMS erweitert Ihr optiTAX Vermittlungssystem um die Möglichkeit, SMS-Benachrichtigungen zu versenden.

Mit dieser Funktion können automatisch Textmitteilungen an Kunden versandt werden, die eine Fahrt mit dem Mobiltelefon bestellt haben.

Das System verwendet Mitteilungen vom Typ "Flash-SMS". Diese Benachrichtigungen werden vom Telefon direkt angezeigt.





Für den Empfang der gesendeten SMS sind **alle** Handys geeignet. Sie erreichen nicht nur Kunden mit Smartphones.

optiTAX SMS kann folgende SMS automatisch erzeugen und versenden:

- Bestätigung des Termins und der Abholadresse
- Bestätigung der Auftragsvermittlung an einen Wagen
- Meldung der Ankunft des Wagens beim Kunden.

SMS, die von Kunden an die Zentrale gesendet werden, zeigt das Vermittlungssystem unmittelbar an.



optiTAX SMS-Kundenbenachrichtigung

optiTAX SMS enthält eine komfortable Managementfunktion, mit deren Hilfe Sie empfangene und verschickte SMS überprüfen können.

Kunden, die diesen Service nicht wünschen, können Sie einfach dauerhaft für den Dienst sperren.

Die Mitteilungen können Sie leicht an Ihre Bedürfnisse anpassen. So erhalten Sie ein preiswertes und modernes Werkzeug zur Kommunikation mit Ihren Kunden.





Systemvoraussetzungen

- optiTAX mit Telefonanbindung (Gefos TK oder TAPI)
- optiTAX System mit Oracle Datenbank
- PC f
 ür den SMS-Gateway Prozess