

optiTAX Datenfunk – Auftragsdisposition auf dem neuesten Stand der Technik

- **Übersicht: optiTAX Datenfunk**
- **Kommunikation: Fahrzeug ↔ Zentrale / Call Center**
- **Fahrzeug: Bordrechner, GPS, GPRS, Terminal, Kartenleser, Drucker**
- **Zentrale / Call Center: Ausrüstung und Datenspeicherung**
- **Arbeiten mit der automatischen Disposition**
- **Unternehmerportal und Unternehmerportal PLUS**
- **Erfahrungswerte und Unterschiede zum Betriebsfunk**
- **Möglichkeiten, Optionen und Erweiterungen**
- **Fragen und weitergehende Informationen**



optiTAX Datenfunk – Auftragsdisposition auf dem neuesten Stand der Technik

In unserem modernen Datenfunk – Vermittlungssystem optiTAX werden Fahraufträge, statt über Sprachfunk über einen Datenkanal (GPRS) in das Fahrzeug auf einen Bordrechner (SN-Box) gesendet und auf einem Bedienterminal angezeigt.

Im Fahrzeug können Eingaben wie: Auftrag annehmen, Einbuchen in Standplätze oder in Räume, Abfrage von Servicefunktionen etc. getätigt werden.

Rückmeldungen und Anfragen der Fahrer sowie automatisch erzeugte (GPS) Positionsmeldungen werden vom Fahrzeug in die Zentrale / das Call Center gesendet.

Das System vermittelt die eingehenden Aufträge automatisch an das nächste freie und laut Rufordnung vorgesehene Fahrzeug.



Bordrechner SN-Box

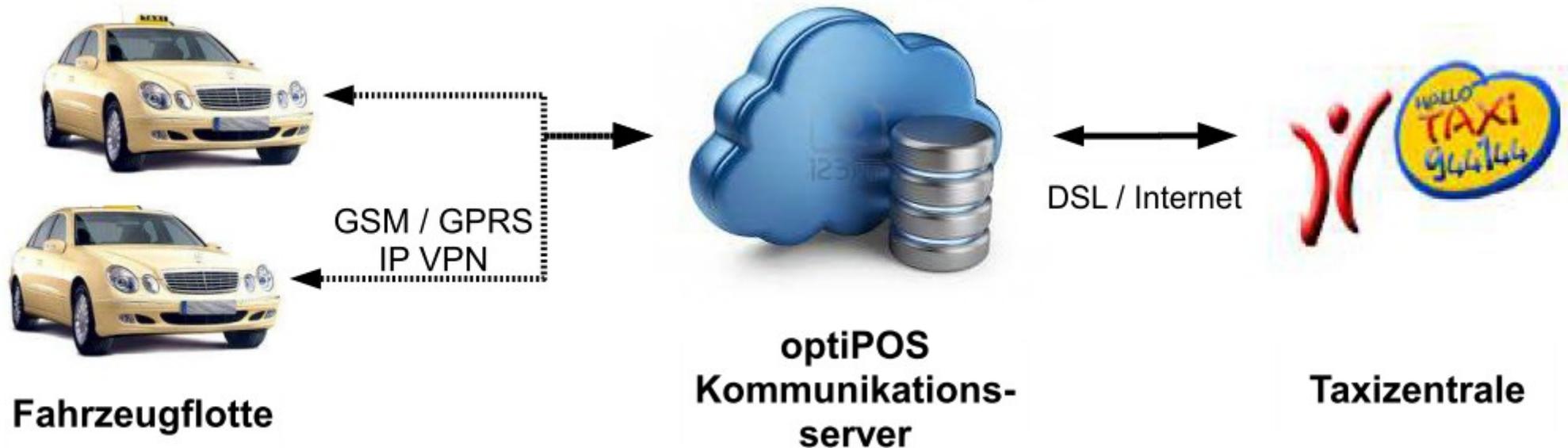


Terminal KiVi



optiTAX APP

Kommunikation: Fahrzeug ↔ Zentrale / Call Center



Der Bordrechner im Fahrzeug kommuniziert über ein virtuelles privates Netzwerk mit dem zentralen optiPOS Server. Das sorgt für eine hohe Sicherheit der Daten und eine hervorragende Verfügbarkeit der Kommunikation. Durch dieses einzigartige System muss sich die Zentrale oder das Call Center nicht mit SIM Karten, Telefon-Verträgen und Service-Hotlines der Telefongesellschaften herumschlagen: Seibt & Straub ist Ihr Ansprechpartner in allen Fragen der Kommunikation vom Fahrzeug bis in die Zentrale.

GPRS: General Packet Radio Service ist die Bezeichnung für den paketorientierten Dienst zur Datenübertragung in GSM-Netzen.

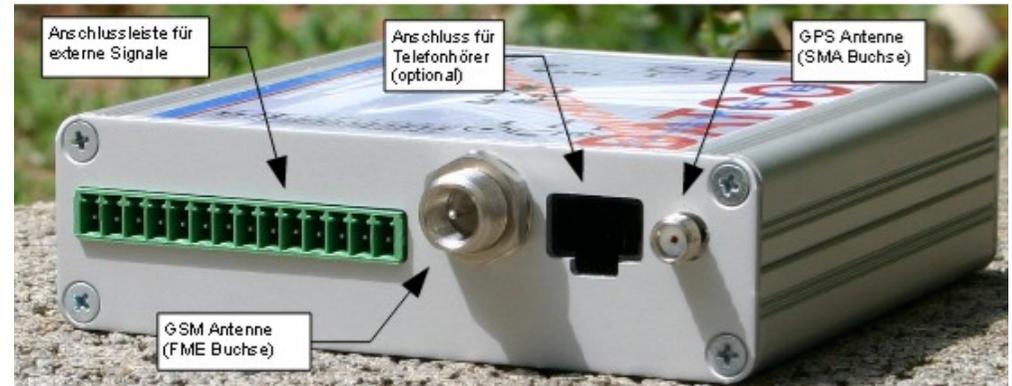
GSM: Global System for Mobile Communications ist ein Standard für digitale Mobilfunknetze.

Fahrzeug: Bordrechner, GPS, GPRS

Der Bordrechner Datcom SN-Box ist das Herz der Ausrüstung im Fahrzeug. Er dient der Kommunikation und stellt die Schnittstellen zur Verfügung.

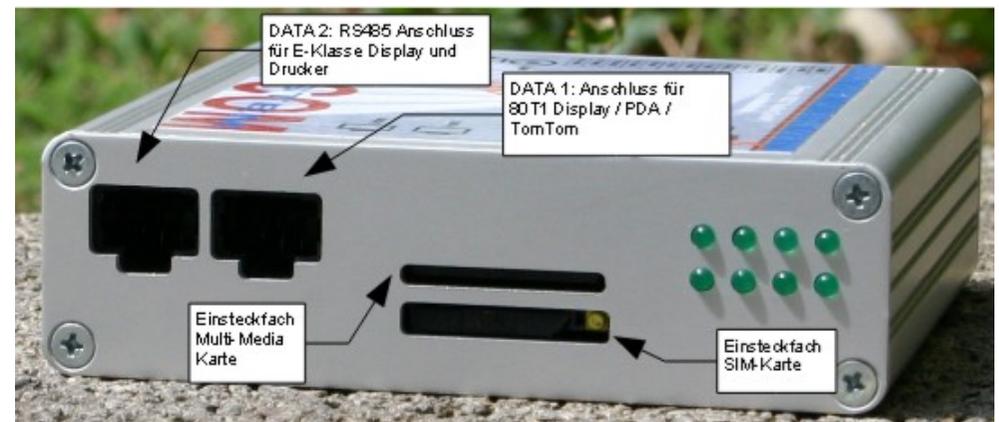
Durch die geringen Abmessungen (105x105x30mm) lässt sich die SN-Box sehr gut, besser als andere Systeme, im Fahrzeug einbauen.

Eine SN-Box kann mit verschiedenen Bedien- und Zusatzgeräten betrieben werden. Z. B.: kann bei einem Fahrzeugwechsel ohne großen Aufwand vom Terminal-Betrieb auf die Mercedes Integration umgerüstet werden.



Anschlüsse für:

- GSM – Antenne (Handy)
- GPS – Antenne (Satelliten-Positionsbestimmung)
- Spannungsversorgung
- Display
- externe Signale (Taxameter besetzt / frei und optional: Fahrdatensatz)
- Drucker / Kreditkartenleser (optional)
- Freisprecheinrichtung (optional)



Fahrzeug: Terminal, Kartenleser, Drucker

verschiedene Varianten mit einheitlichem Bedienkonzept = Flexibilität und einfachste Einarbeitung

alle Varianten bauen auf dem Bordrechner (SN-Box) auf = einfacher Wechsel möglich, hohe Investitionssicherheit

Variante 1: Terminal

- großes, modernes sehr gut ablesbares TFT Farb-Display
- sichere Bedienung durch bewährte Tastatur
- robuste, langlebige Konstruktion (automotiv, geeignet für Fahrzeugeinbau..)



Option: Drucker / Magnetkartenleser

- Kreditkarten (Magnetstreifen)
- Kundenkarten
- Quittungsdruck
- Ausdruck von Fahraufträgen
- Chip & Pin Debit- / Kreditkarten



Variante 2: Integration Mercedes W211/212 / B-Klasse

- Anzeige im Tachometerdisplay
- Bedienung über Telefontastatur
- keine zusätzlichen Einbauten im Innenraum



Variante 3: optiTAX KiVi APP

- optiTAX Terminal APP für Android Smartphones
- Bluetooth-Kommunikation mit der bewährten SN-Box



Zentrale / Call Center: Ausrüstung und Datenspeicherung

In der Taxizentrale werden die für den Betrieb erforderlichen Daten gespeichert. Diese sind im Wesentlichen:

- Stammdaten von Kunden, Fahrern und Fahrzeugen etc. etc.
- Geo-Daten wie Straßen, Halteplätze und Räume
- Die Rufordnung (Rufreihenfolgen)
- Bewegungsdaten: Aufträge, Fahreranmeldungen, Gesprächsaufzeichnung (optional) etc. etc.
- Die Richtlinien des Datenschutzes werden streng beachtet!

Es existiert eine sichere Verbindung zum Kommunikationsserver über DSL / Internet. Ein hochwertiger Router schaltet im Falle von DSL / Internet Störungen automatisch auf einen zweiten Kanal (ISDN oder UMTS) um (Fallback).

Programme und Daten sind auf zwei Servern mit identischer Ausstattung installiert. Bei Ausfall eines Servers kann sehr schnell auf das zweite Gerät umgeschaltet werden (Failover).

Bewegungsdaten werden nach einer von der Zentrale festgelegten Zeit automatisch gelöscht, übliche Werte liegen zwischen 3 und 90 Tagen (Ausnahme: Belege zu Rechnungsfahrten, diese müssen länger gespeichert werden).

Auf dem optiPOS Kommunikationsserver werden nur Positionsdaten gespeichert. Diese Daten werden automatisch nach einem durch den Unternehmer festgelegten Zeitraum gelöscht. Weitere Daten wie Fahreranmeldungen oder ausgeführte Fahrten werden hier NICHT gespeichert, Ausnahme: der Unternehmer wünscht dies ausdrücklich.

The screenshot shows the 'optiTAX NT Disposition' software interface. At the top, there's a menu bar with 'Zubehör', 'Fenster', and 'DU=100%'.

The main window displays a list of taxi orders under 'Auftragsvergabe'. The list includes columns for 'Abholaufträge', 'Langensalzaplatz', 'Celle-Blumlage', 'Hallenbad', and 'Termin'. Below the list, there's a detailed view of a specific order with the following information:

- Termin: 13.10.2013 19:00 Uor1: 12 <Rundruf>
- Erfasst: 05.10 01:04 HS ID:01
- Kunde: BUS-PARKPLATZ, MÜLLER-BUSTOURI KdNr: #788010
- Adresse: LANGENSALZAPLATZ 999 CELLE-BLUMLAGE R=40-HALLENBAD
- Munsch: Rechng.: S=35.20EUR; F=EUR
- S.Opt: BUS
- Hinweis: PERS:4 NAME:WELLMANN/DEPPMEIER NACH:EVERSEN/STADTFAHRT
- Abrechnung: KT:(#788) Barmer Ersatzkasse K
- Abrechnung: Resk:(#788) Barmer Ersatzkasse K
- Abrechnung: Tarif: 28

At the bottom right, there's a small window showing 'IM-KR' and a list of items with their respective counts or values:

- WEISS: 22 58
- HLG-K:
- SCHUT:
- SCHLO: 25
- UNION:
- TRIFT:
- HANNO:
- CELLE:
- MUSIK:
- MUMME:
- SIEME: 36
- ALTEM:

Arbeiten mit der automatischen Disposition

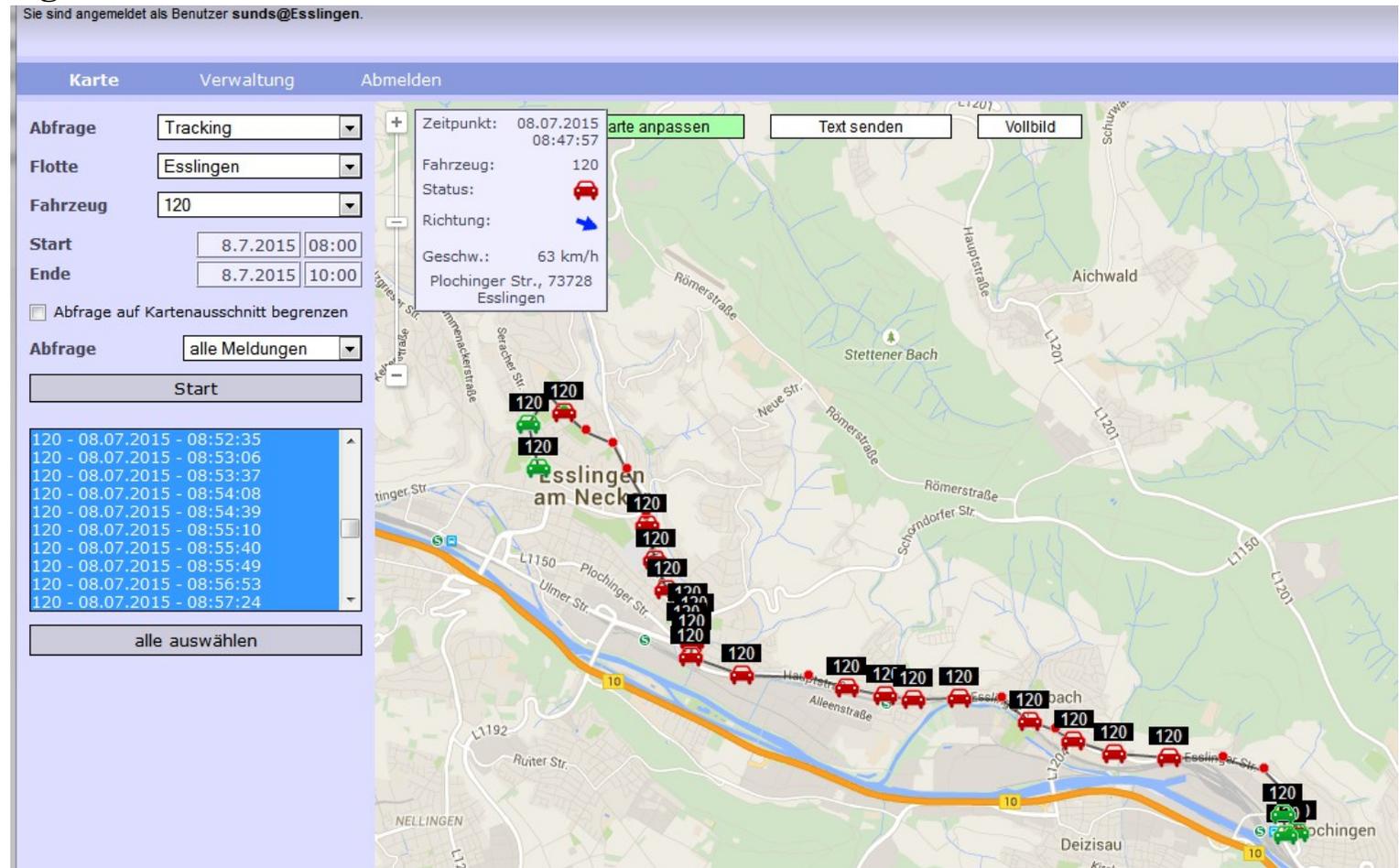
- Aufträge werden vergeben an Fahrzeuge die eingebucht sind und auf denen ein Fahrer angemeldet ist.
- Die Vermittlung erfolgt entsprechend der gültigen Rufordnung.
- Der Status (besetzt / frei) eines Fahrzeugs ist dem System bekannt (Anschluss an Taxameter).
- Die Anmeldung (und die Abmeldung) des Fahrers erfolgt über PIN oder über Fahrerkarte.
- Das Einbuchen in Räumen erfolgt automatisch (bei angemeldetem Fahrer) über die GPS Position. Wenn ein Fahrzeug eine Raumgrenze überschreitet bucht es sich automatisch um.
- Das Einbuchen auf Standplätzen erfolgt manuell durch den Fahrer. Da dem System die Positionen von Fahrzeug und Standplatz bekannt sind muss hier keine (Standplatz-) Nummer eingegeben werden.
- Wenn ein Fahrzeug einen Standplatz verlässt wird es automatisch vom Standplatz ausgebucht.
- Wenn ein Fahrzeug einen Standplatz frei verlässt wird es automatisch in den aktuellen Raum eingebucht.
- Wenn ein Fahrzeug einen Auftrag erhält wird es automatisch vom Standplatz oder Raum ausgebucht.
- Wenn ein Auftrag beendet ist (Taxameter: frei) bucht sich das Fahrzeug automatisch ein.
- Bei der Vergabe eines Auftrags wird im Fahrzeug signalisiert: „Auftrag liegt vor“ (evtl. ergänzt um Zusatzinformationen wie „Vorbestellung“ oder „Verlangtes Fahrzeug“ oder „Rechnungsfahrt“). Nun kann der Fahrer den Auftrag annehmen oder ablehnen. Erst nach der Annahme wird dann der komplette Auftrag übertragen.
- Regelungen und Verfahrensweisen für Fälle wie: „Einsteiger“, „Fehlfahrt“ etc. etc. sind selbstverständlich vorhanden.

Unternehmerportal und Unternehmerportal PLUS

Das optiPOS – Unternehmerportal steht jedem Unternehmer über die Website: <http://portal.seibtundstraub.de> zur Verfügung. Der Zugang ist selbstverständlich passwortgeschützt.

Hier kann der Unternehmer schnell und bequem von zu Hause oder mobil auf die Positionen und weitere Informationen seiner Fahrzeuge zugreifen.

- **aktuelle Position eines oder aller Fahrzeuge**
- **Statusanzeige: besetzt (rot) oder frei (grün)**
- **Zugriff auf alle Fahrzeugpositionen innerhalb der vereinbarten Speicherdauer (Tracking)**
- **Quittungen (optional)**
- **Kreditkartentransaktionen (optional)**
- **Taxameterdaten
→ Fiskaltaxameter**



Unternehmerportal PLUS
<http://portalplus.seibtundstraub.de>

Dokumentation der täglichen Arbeitszeit nach § 17 Mindestlohngesetz für Arbeitsverhältnisse im Taxi- und Mietwagengewerbe

- **Aufzeichnung von Schichtbeginn / -ende und der Pausenzeiten direkt im Fahrzeug durch den Fahrer**
- **Prüft die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften entsprechend ArbZG**
- **Volle Kontrolle über die Daten für den Unternehmer: Korrekturen und manuelle Nacharbeiten möglich**
- **flexible Einsatzmöglichkeiten: Daten für 2 Jahre im Portal archivieren oder im Unternehmen archivieren (Ausdruck / Export) und im Portal löschen**
- **Erstellt Dokumente (Ausdruck) und exportiert Daten zur Weiterverarbeitung**

Arbeitgeber/in: **Demofirma**
Name und Vorname der Arbeitnehmerin/ des Arbeitnehmers: **Musterfrau, Heike**
Aufzeichnung für die Zeit von **09.02.2015** bis **15.02.2015**

Arbeitstag	Zeitraum		Arbeitszeit	Pauszeit
	von (Beginn)	bis (Ende)		
13.02.2015	08:36	17:08	08:02	00:30 (1)
12.02.2015	08:42	16:33	07:21	00:30 (2)
11.02.2015	07:48	16:56	09:08	00:00 (2)
10.02.2015	09:08	16:50	07:07	00:35 (2)
09.02.2015	07:10	17:13	09:18	00:45 (1)
Summe:			40:56	02:20

• Arbeitszeit ist die Zeit von Beginn bis Ende abzüglich der Pausen.
• Pauszeit ist die Summe aller Einzelpausen.
• Einzelpausen unter 15 Minuten werden nicht als Pause gewertet.

Die angegebenen Zeiten werden bestätigt:

Datum: _____ Arbeitgeber: _____ Arbeitnehmer: _____

The screenshot displays the 'Arbeitszeit Dokumentation' (Work Time Documentation) interface. At the top, a navigation bar includes 'Stammdaten', 'Fahrzeuge', 'Quittungen', 'Kreditkarten', 'Karte', and 'PLUS'. The main title is 'Arbeitszeit Dokumentation'. On the left, a 'Fahrerliste' (Driver List) shows 'Musterfrau, Heike (#99005)' selected. The main area features a control bar with a refresh icon, a 'Woche' (Week) dropdown, navigation arrows, and a date range 'KW 7/2015 (9.2.-15.2.)'. Below this is a table with columns: Tag, Fahrer, Wagen, Beginn, Ende, Dauer, Pausenzeit, and Arbeitszeit. The table lists five days of work for Heike Musterfrau on vehicle 97. At the bottom, a summary box provides totals for the driver: Schichtdauer gesamt: 43:16, Pausenzeit gesamt: 2:20, and Arbeitszeit gesamt: 40:56.

Tag	Fahrer	Wagen	Beginn	Ende	Dauer	Pausenzeit	Arbeitszeit
Fr, 13.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:36	17:08	08:32	00:30 (1)	08:02
Do, 12.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:42	16:33	07:51	00:30 (2)	07:21
Mi, 11.02.2015	Musterfrau, Heike	97	07:48	16:56	09:08	00:00 (2)	09:08
Di, 10.02.2015	Musterfrau, Heike	97	09:08	16:50	07:42	00:35 (2)	07:07
Mo, 09.02.2015	Musterfrau, Heike	97	07:10	17:13	10:03	00:45 (1)	09:18

Fahrer: **Musterfrau, Heike**
 Nummer: **99005**
 Anzahl Schichten: **5 (4)**
 Schichtdauer gesamt: **43:16**
 Pausenzeit gesamt: **2:20**
 Arbeitszeit gesamt: **40:56**

Das Unternehmerportal PLUS:

- **Unterstützt den Unternehmer bei der Erfüllung der neuen gesetzlichen Vorschriften**
- **Bietet eine Arbeitersparnis für den Unternehmer**
- **Erweiterungen Schichtreport / „Schichtzettel“ noch in diesem Jahr verfügbar**
- **Ist zukunftssicher: Schnittstelle zu Taxameterdaten ist verfügbar und wird weiter ausgebaut: „Fiskaltaxameter“..**

Wer kann das optiPOS Web Unternehmerportal PLUS nutzen?

- **Unternehmer aus einer optiTAX Zentrale oder Call Center**
- **optiTAX Easy Kunden**

Eine Lösung für den Mehrwagen-Unternehmer der bei keiner Zentrale angeschlossen ist

- Fahrzeugausstattung mit Datcom SN-Box und Smartphone App
optional: Datenfunk-Terminal, Drucker
- Option: Quittungsdruck / Kreditkartenabrechnung
- Zugang auf optiPOS-Unternehmerportal PLUS (Abruf von jedem Web-Browser aus)
 - Fahrzeugpositionen
 - Arbeitszeitauswertung
 - Text- / Auftragsversand ins Fahrzeug
 - Schichtprotokoll

Wie funktioniert?

- **Der Fahrer erledigt seine Eingaben (Anmeldung, Abmeldung, Pausenmeldung etc.) entweder am „traditionellen“ Datenfunk-Terminal oder (neu) mit der KiVi App**
- **Der Bordrechner SN-Box bietet Schnittstellen (besetzt/frei, Taxameterdaten, Sitzkontakte etc. optional) und sorgt für eine zuverlässige Kommunikation**
- **Die Daten werden gesichert (IP VPN) auf einen zentralen Server übertragen und stehen dem Unternehmer über einen passwortgeschützten sicheren Zugang im Web-Portal zur Verfügung**
- **Intelligente Zusatzfunktionen erleichtern die Arbeit:**
 - APE (automatische Pausenerkennung bei Inaktivität)
 - Fahrer kann seinen Schichtreport abrufen und im Fahrzeug ausdrucken, (Voraussetzung: Drucker im Wagen)



Anzeige und Prüfung der Schicht

The screenshot shows a software interface for managing shifts. At the top, there are navigation icons and a dropdown menu set to 'Woche' (Week) with 'KW 7/2015 (9.2.-15.2.)' selected. Below this is a table with columns: Tag, Fahrer, Wagen, Beginn, Ende, Dauer, Pausenzeit, and Arbeitszeit. The table lists shifts for Heike Musterfrau on vehicle 97 from February 9th to 13th, 2015. A blue dialog box titled 'Schichten prüfen ...' is overlaid on the table, displaying the message: '5 Schichten werden geprüft ... 1 Schicht ist fehlerhaft.' (5 shifts are being checked ... 1 shift is faulty). An 'Ok' button is at the bottom right of the dialog.

Tag	Fahrer	Wagen	Beginn	Ende	Dauer	Pausenzeit	Arbeitszeit
Fr, 13.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:38	17:08	08:30	00:30 (1)	08:00
Do, 12.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:42	16:33	07:51	00:30 (2)	07:21
Mi, 11.02.2015	Musterfrau, Heike	97	07:48	16:56	09:08	00:00 (2)	09:08
Di, 10.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:08	16:50	07:42	00:35 (2)	07:07
Mo, 09.02.2015	Musterfrau, Heike	97	07:10	17:13	10:03	00:45 (1)	09:18

Tag	Fahrer	Wagen	Beginn	Ende	Dauer	Pausenzeit	Arbeitszeit
Fr, 13.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:38	17:08	08:30	00:30 (1)	08:00
Do, 12.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:42	16:33	07:51	00:30 (2)	07:21
Mi, 11.02.2015	Musterfrau, Heike	97	07:48	16:56	09:08	00:00 (2)	09:08
Di, 10.02.2015	Musterfrau, Heike	97	08:08	16:50	07:42	00:35 (2)	07:07
Mo, 09.02.2015	Musterfrau, Heike	97	07:10	17:13	10:03	00:45 (1)	09:18

Schicht ist NICHT ok (9 bis 12 Stunden mindestens 45 Minuten Pause erforderlich).

Bearbeitung von Schichten und Pausen

- einfachste Bedienung
- Vermeidung von Fehlern durch logische Prüfungen
- das System merkt sich ob eine Schicht bereits gedruckt wurde und kann bei nachfolgenden Aktionen entsprechend reagieren

Schicht bearbeiten ...
✕

Fahrer: Musterfrau, Heike

Wagen: 97

Beginn:

Ende:

Abbrechen
OK

Achtung!
✕

Bitte beachten Sie, dass die Schicht

Fahrer: **Musterfrau, Heike**
Beginn: **Mi, 11.02.2015**

schon exportiert wurde (CSV/PDF).

Wenn Sie Änderungen vornehmen, müssen Sie diese Schicht erneut exportieren.

Abbrechen
Weiter

Schichtpausen
✕

Fahrer: **Musterfrau, Heike** Wagen: **97**

Schicht von: **Di, 10.02.2015 09:08** bis: **Di, 10.02.2015 16:50**

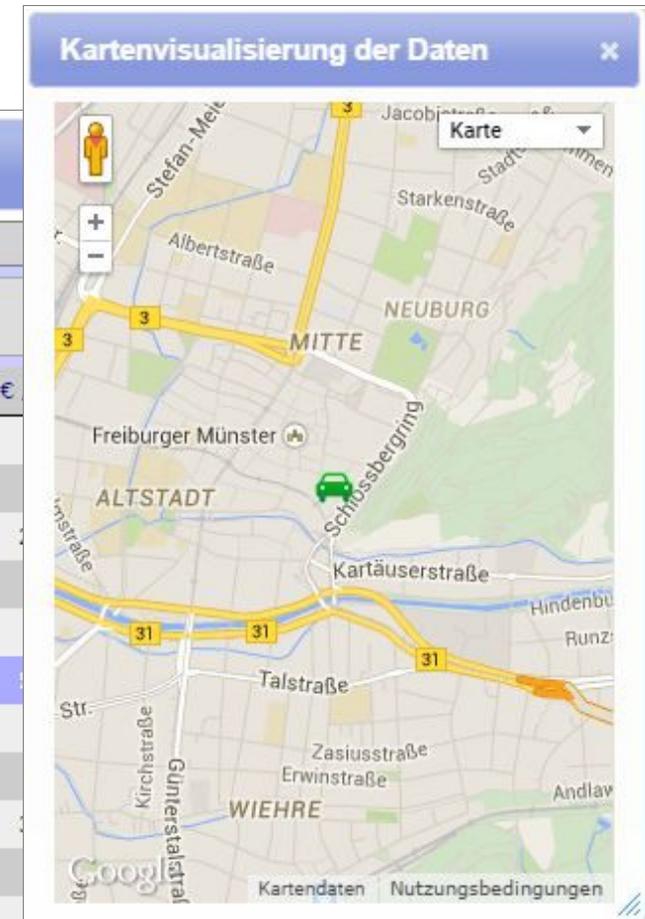
Tag	Beginn	Ende	Dauer	Pausenzeit	
Di, 10.02.2015	11:03	11:23	00:20	00:20	✎ 🗑
Di, 10.02.2015	14:25	14:40	00:15	00:15	✎ 🗑

Zurück

Fahrdatensatz Dokumentation

- Fahrzeugreport mit sämtlichen Vorgängen wie An- und Abmeldung, Pausen, Taxameter-Datensätze und den zugehörigen Fahrzeugpositionen
- Auswertung der Fahrdatensätze (Umsatz, besetzt- und leer- km etc.)

Protokoll		Einstellungen		
Vorgang	- alle -	Von: 02.03.2015	Bis: 02.03.2015	Position auf Karte: <input checked="" type="checkbox"/>
Umsatzprotokoll für Fahrzeug: 34		leer km: 36.80	Umsatz: 175.60€	von: 02.03.15 09:18
Anzahl Datensätze: 11		besetzt km: 56.70	€ / km: 1.88€	bis: 02.03.15 16:54
Datum	Position	leer	besetzt	Umsatz €
Taxameter ein	02.03.15 15:12 Jechtinger Str., 79111 Freiburg-St. Georgen	0.00km		
Taxameter aus	02.03.15 14:21 Besanconallee, 79111 Freiburg-St. Georgen	0.00km		
<input checked="" type="checkbox"/>	02.03.15 14:21 Besanconallee, 79111 Freiburg-St. Georgen	0.00km	7.70km	20.60€
Taxameter ein	02.03.15 14:03 Konviktstr., 79098 Freiburg-Altstadt	0.00km		
Taxameter aus	02.03.15 14:02 Konviktstr., 79098 Freiburg-Altstadt	0.00km		
<input checked="" type="checkbox"/>	02.03.15 14:02 Konviktstr., 79098 Freiburg-Altstadt	5.30km	1.30km	7.30€
Taxameter ein	02.03.15 13:56 Hindenburgstr., 79102 Freiburg-Oberau	0.00km		
Taxameter aus	02.03.15 12:44 79100 Freiburg	0.00km		
<input checked="" type="checkbox"/>	02.03.15 12:44 79100 Freiburg	5.20km	2.90km	10.80€
Taxameter ein	02.03.15 12:31 Jägerhäusleweg, 79104 Freiburg-Herdern	0.00km		
Taxameter aus	02.03.15 10:57 Elsässer Str., 79110 Freiburg-Landwasser	0.00km		
<input checked="" type="checkbox"/>	02.03.15 10:57 Am Hägle, 79110 Freiburg-Mooswald	2.20km	1.40km	7.00€ 5.00€



Erfahrungswerte und Unterschiede zum Betriebsfunk

- **optiTAX als automatisches, GPRS basiertes Datenfunk-Vermittlungssystem arbeitet in der beschriebenen Art und Weise seit 2006 in mittlerweile mehr als 75 Taxi- und Mietwagen-Zentralen, Call Center und Abrechnungszentren im deutschsprachigen Raum.**
- **Flottengrößen zwischen 5 und mehr als 1.000 Fahrzeugen.**
- **Positiv gesehen – von Fahrern und Fahrgästen – wird die Ruhe im Fahrzeug!**
- **Die Mitarbeiter in der Zentrale werden durch die automatische Vergabe entlastet und können sich mehr und besser um die anrufenden Kunden kümmern.**
- **Die Vergabe erfolgt entsprechend der von der Zentrale vorgegebenen Regeln, „unbestechlich“ für alle gleich, „gerecht“ und unabhängig.**
- **Sämtliche Vermittlungsvorgänge sind transparent und nachvollziehbar.**
- **Über Servicefunktionen (Infoseiten) können im Fahrzeugdisplay detaillierte Informationen zum Betriebsgeschehen abgerufen werden. Beispiele:**
 - **Wie viele Fahrzeuge sind an welchem Standplatz / Raum angemeldet?**
 - **Wo gibt es in der nächsten Zeit Vorbestellungen?**
 - **Wie viele Aufträge gab es in der letzten Zeit für welchem Standplatz / Raum?**
- **Sicherheitsaspekte: die Zentrale sieht die Fahrzeuge, Notruffunktion.**
- **Es gab noch keine Zentrale, die den Umstieg zum automatischen Datenfunk wieder rückgängig gemacht hat!**

Möglichkeiten, Optionen und Erweiterungen in Stichworten

- **Pager – Funktion (=Benachrichtigung über vorliegenden Auftrag über Fahrer Handy)**
- **Sprechen aus dem Fahrzeug mit der Zentrale**
- **Kreditkartenabrechnung**
- **Quittungsdruck**
- **optiTAX SMS (=Kundenbenachrichtigung: „Taxi ist da“)**
- **Bestell App cab4me**
- **Kundenportal**
- **u. v. a.**

Fragen und weitergehende Informationen

.. gerne persönlich: sprechen Sie uns an!

oder / und unter: www.SeibtundStraub.de

