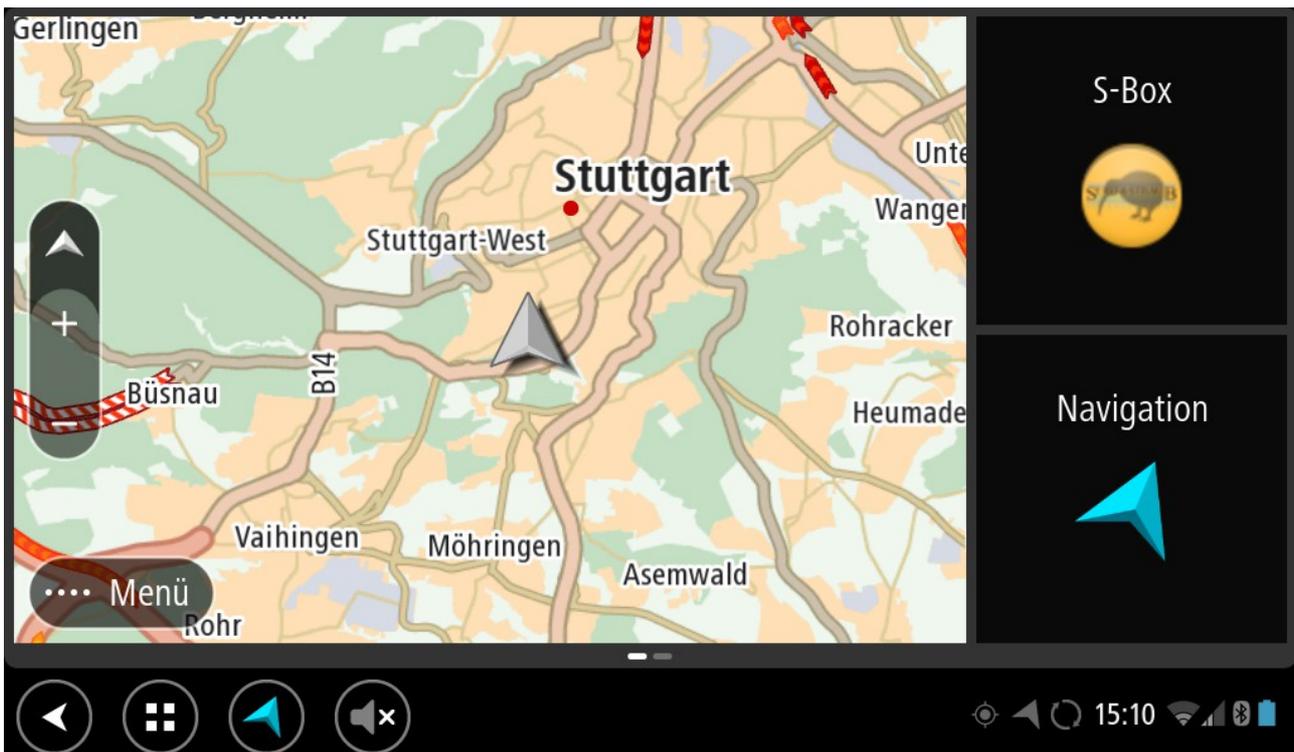


TomTomBridge & VS-Box App

Bedienungsanleitung



Stand: 22.09.2016

Autor: Jörg Köhler

Datei: Bedienungsanleitung TomTom Bridge & VS-Box App Version 2.1 mit Kreditkartenabrechnung.odt

Inhaltsverzeichnis

1) Eigenschaften.....	4
2) TomTomBridge einschalten.....	4
Benutzeranmeldung am TomTomBridge.....	4
3) Home-Bildschirm.....	5
4) TomTomBridge Steuerung.....	6
5) VS-Box App Bedienung.....	7
6) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 1.....	9
7) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 2.....	11
8) weitere Einstellungen der App.....	15
9) Fahreranmeldung (optional, je nach Zentrale).....	20
10) Pausen beginnen/beenden (optional Portal +).....	21
11) automatische Pausenerkennung (APE) (nur Portal +).....	23
12) automatische Beendigung der Pause.....	23
13) Anzeige der aktuellen Schicht in der S-Box APP (nur Portal +).....	24
14) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden nicht aktiv) (nur Portal +).....	25
15) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden aktiv).....	26
16) S-Box APP ausschalten.....	27
17) TomTom Bridge ausschalten.....	28
18) Kreditkartenabrechnung mit Miura-Kartenleser.....	29
Vorbereitungen.....	29
Voraussetzungen.....	30
Inbetriebnahme (Pairing) durchführen.....	31
Test der Inbetriebnahme.....	37
Stornieren.....	42
Kreditkartenaufruf von Bildschirmseite 1.....	45
Probleme bei der ersten Inbetriebnahme beheben.....	49
Der Kartenleser wird nicht gefunden.....	49
Fehler Code 2005 - Zeitüberschreitung der Transaktion.....	49
Das Kartenlesegerät lädt nicht.....	49
Andere Fehler.....	49
Störung melden.....	50

SEIBT & STRAUB

INGENIEURBÜRO

19) Miura Bedienelemente Übersicht.....	51
20) Kurzübersicht.....	52
Hinweise zur Benutzeranmeldung.....	53

1) Eigenschaften

Das TomTomBridge ist ein Android-Gerät, auf dem verschiedene Apps installiert sind. Bei einigen dieser Apps handelt es sich um standardmäßige Android-Apps, z. B. Browser, Uhr und Fotogalerie. Apps für den Taxi- / Mietwagenbetrieb sind im Auslieferungszustand verfügbar und werden von Seibt & Straub installiert.

Hinweis: Das Hinzufügen von Apps auf das TomTom Bridge ist standardmäßig gesperrt. Nach Abstimmung der Taxi- / Mietwagenzentrale mit Seibt & Straub ist es möglich, auch andere Apps auf dem Gerät zu betreiben.

Weitere Apps auf dem Gerät finden Sie, indem Sie nach rechts scrollen. Wählen Sie „Alle Apps“, um alle Apps auf dem Gerät anzuzeigen

2) TomTomBridge einschalten

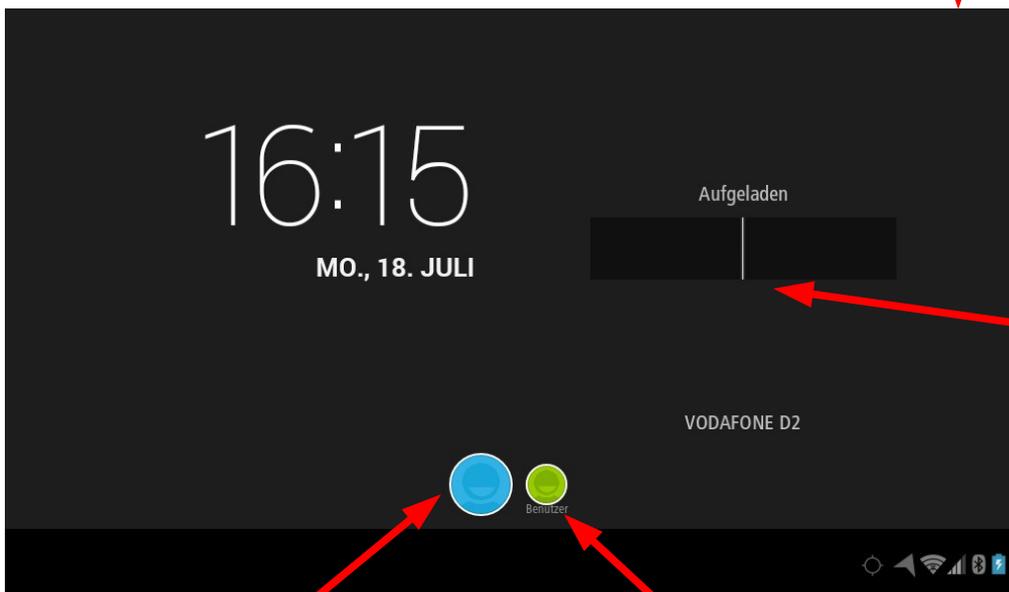
Das TomTomBridge lässt sich durch etwas längeres Drücken der Ein/Aus Taste am oberen rechten Rand starten.

Benutzeranmeldung am TomTomBridge

Ist am TomTomBridge eine Benutzerverwaltung aktiviert, dann präsentiert sich nach dem Einschalten die Benutzerauswahl. Dort sind zwei Benutzer verfügbar: BENUTZER und EIGENTÜMER. Der BENUTZER besitzt kein Passwort und ist in den Einstellungsmöglichkeiten eingeschränkt. Der EIGENTÜMER hat ein Passwort und kann alle Einstellungen am TomTom Bridge ändern.

Weitere Informationen zur Benutzeranmeldung unter „Hinweise zu Benutzeranmeldung“ in diesem Dokument.

Taste drücken
TomTomBridge
einschalten



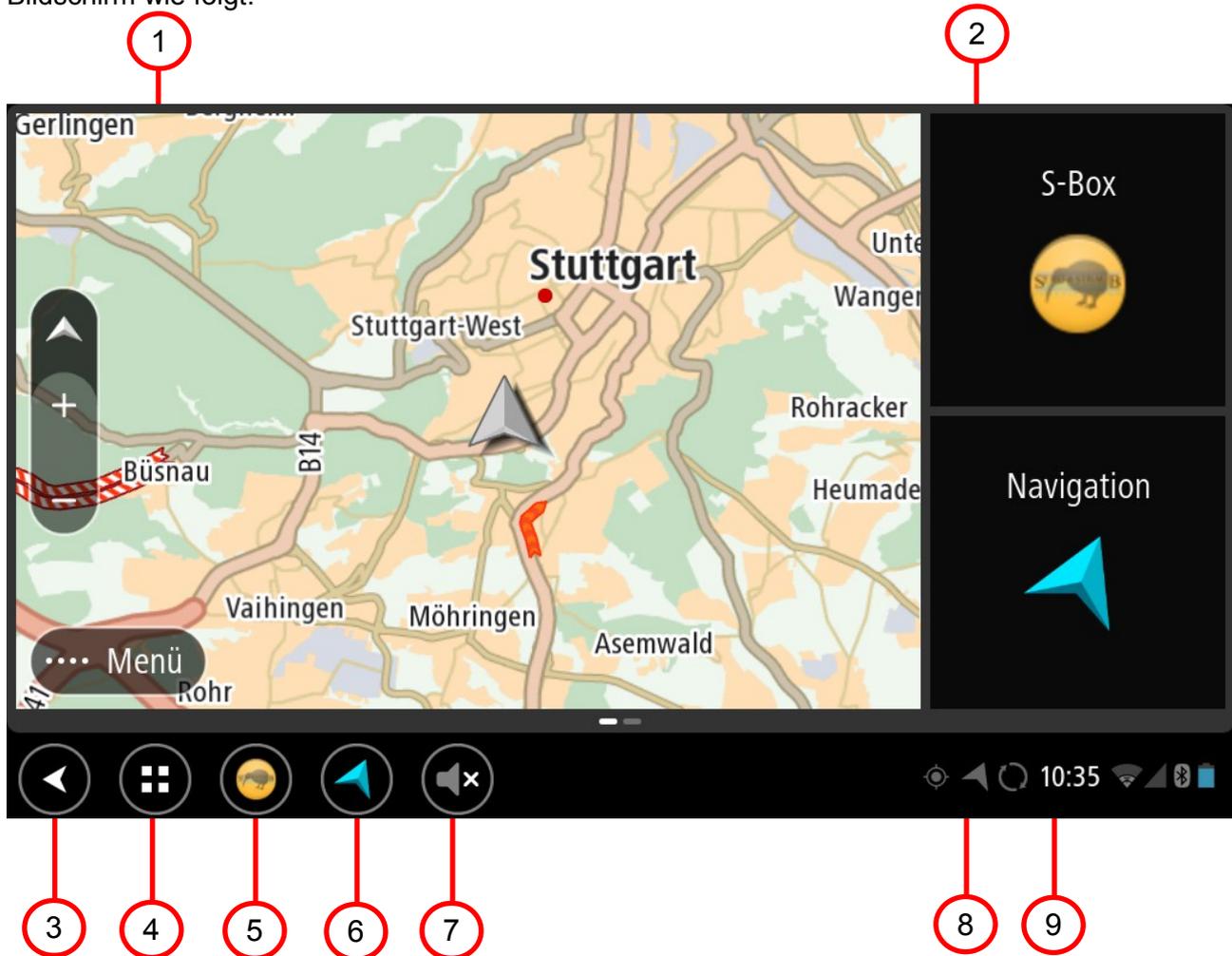
Eingabefeld für
Passwort

EIGENTÜMER anmelden
Passwort erforderlich

BENUTZER anmelden
Kein Passwort erforderlich

3) Home-Bildschirm

Nachdem das TomTomBridge den Startvorgang abgeschlossen hat, präsentiert sich der Home-Bildschirm wie folgt:



1. TomTom Navigations App, die als Widget auf dem Startbildschirm ausgeführt wird.
2. VS-Box App → App zur Auftragsvermittlung starten
3. Taste „Zurück“
Wählen Sie diese Taste aus, um zur zuvor geöffneten Seite zurückzukehren.
4. Home-Taste:
Wählen Sie diese Taste aus, um zum Home-Bildschirm des Geräts zurückzukehren.
5. VS-Box App → App zur Auftragsvermittlung starten
6. TomTom Navigation starten
7. Lautstärke des TomTomBridge einstellen
8. TomTom Navigation starten
9. Statusleiste.
Berühren Sie diesen Bereich, um App-Benachrichtigungen und den Gerätestatus anzuzeigen .

4) TomTom Bridge – Steuerung

Sie steuern Ihr Gerät mit Gesten

Doppeltippen



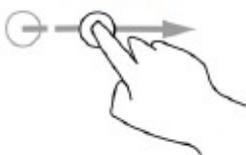
Tippen Sie mit dem Finger zwei Mal schnell hintereinander auf das Display.
Verwendungsbeispiel: Vergrößerung

Ziehen



Legen Sie einen Finger auf das Display und ziehen Sie ihn über den Bildschirm.
Verwendungsbeispiel: Scrollen durch einen Bildschirm

Wischen



Wischen Sie mit der Fingerspitze eines einzelnen Fingers schnell über das Display.
Verwendungsbeispiel: Scrollen über eine größere Distanz hinweg

Gedrückt halten



Legen Sie einen Finger mindestens eine halbe Sekunde lang auf das Display.
Verwendungsbeispiel: Auswählen eines Elements oder Öffnen eines Pop-up-Menüs für ein Element

Zoomen mit zwei Fingern



Berühren Sie das Display mit dem Daumen und einem Finger. Bewegen Sie Daumen und Finger voneinander weg, um die Ansicht zu vergrößern, bzw. aufeinander zu, um die Ansicht zu verkleinern.

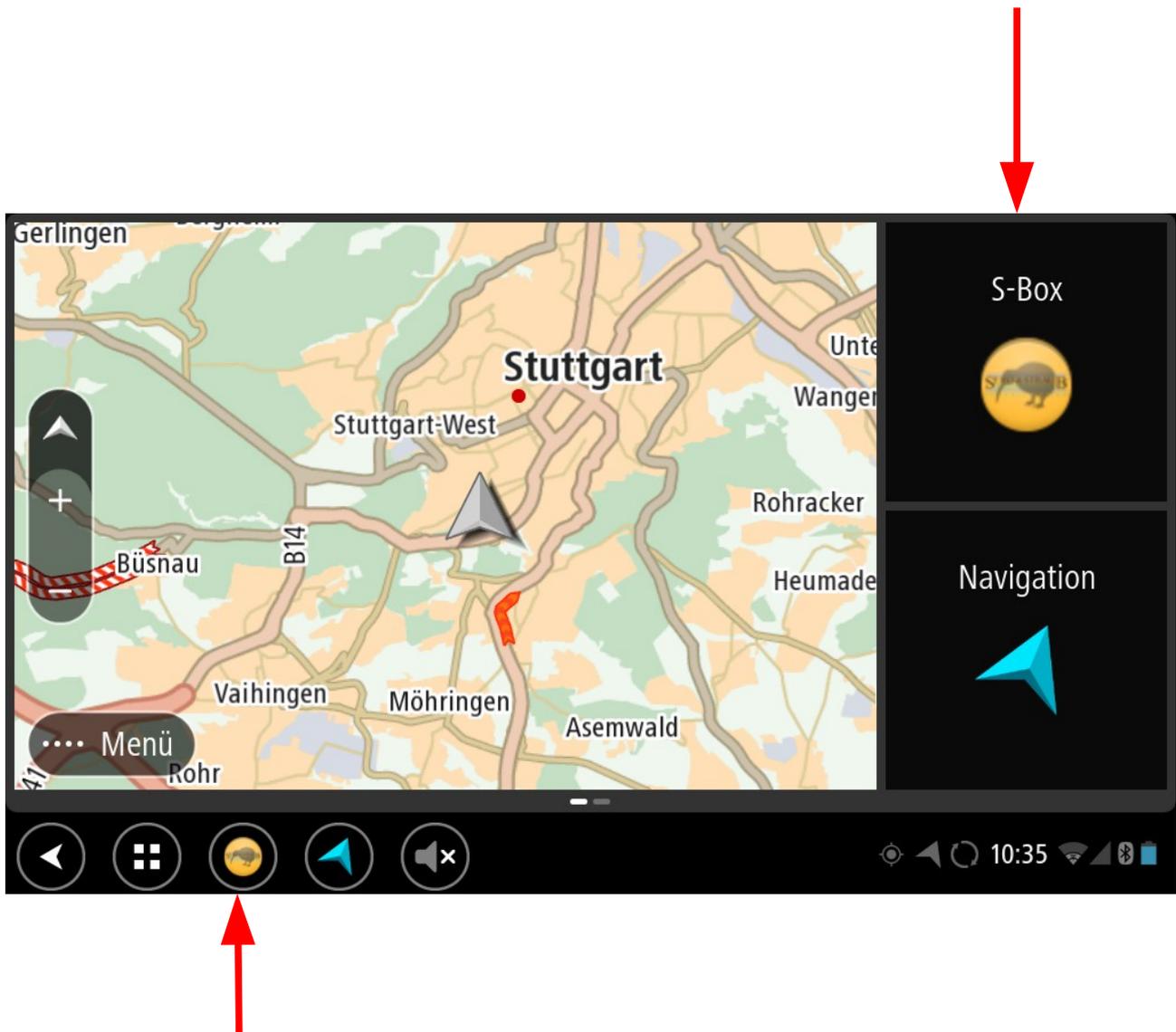
Tippen oder auswählen



Tippen Sie mit einem Finger auf das Display.
Verwendungsbeispiel: Auswählen eines Elements im Menü oder Öffnen eines Elements

5) VS-Box App Bedienung

Durch Drücken auf das Kivi Symbol in der Systemleiste oder durch Drücken des VS-Box App Symbols rechts oben im TomTom Bridge startet die App zur Auftragsvermittlung.



Bildschirm Seite 1



durch wischen von rechts nach links

kommt man auf die Bildschirm Seite 2



6) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 1

Nachfolgend werden die Tasten und ihre Funktion in Stichworten erklärt. Die konkrete Anwendung der Tasten wird in den folgenden Abschnitten des Handbuchs erklärt.



Ein / Ausschalttaste.

Mit der Taste (F) können sie den Besetzt bzw. den Frei Zustand einstellen.



Taste (F):Besetzt / Frei Umschaltung (optional möglich, abhängig von Zentrale)

- 1: Taxameter Frei
- 2: Taxameter Besetz

oder (ab Version 1.0.5) direkte Umschaltung über Taste  möglich



Besetzt



Frei

Für die Kommunikation mit einer T-Box ist folgendes Symbol zuständig



Symbol blinkt: Verbindung zur T-Box wird hergestellt



Symbol leuchtet: Verbindung zur T-Box besteht



Symbol dunkel: keine Verbindung zur T-Box



Text auf dem Display um jeweils eine Zeile nach oben bzw. unten verschieben (gescrollt), damit auch lange Texte vollständig eingesehen werden können. Wenn unter der vierten Zeile noch Text vorhanden ist, dann wird das durch einen Pfeil (») rechts unten im Display kenntlich gemacht.



Das Display speichert die letzten Meldungen (Aufträge, Textnachrichten).

Durch einen Tastendruck auf die Meldungsspeichertaste können Sie in den letzten Meldung blättern. Wenn Sie die Taste für ca. 3 Sekunden nicht mehr betätigen, wird automatisch wieder die jüngste Meldung wieder angezeigt.



Mit den Zifferntasten sind verschiedene Funktionen aufrufbar:

z. B.: 4 = Abrechnung, 5 = Briefkastenabfrage etc.

Innerhalb eines Funktionsdialoges können hiermit Ziffern eingegeben werden, z. B.: Fahrpreise oder Pausenzeiten



Ausbuchen



Auftrag ablehnen



Einbuchen



Datentelegramm absetzen bzw. Abrechnungsdialog aufrufen



Infoseiten aufrufen

7) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 2



Ansicht der Standplätze und Räume:

Standplatz-Nr.	Standplatz-Name	Standplatz-Info
001	Fasanenkru	00 00 00 00
002	Kurze-Kamp	00 00 00 00

Bedeutung der 4 Spalten „Standplatz-Info“ kann durch die Zentralen definiert werden. Z. B.:

- derzeit eingebuchte Fahrzeuge
- Aufträge, die in der letzten Stunde über diesen Standplatz / Raum vermittelt wurden
- Vorbestellungen in der nächsten Stunde für diesen Standplatz / Raum
- etc. etc.

weitere Funktionen Bildschirm Seite 2

Nach dem Tippen auf einen Standort, haben sie folgende Aktionen zur Verfügung:

- Standort als Favorit setzen
- Einbuchen an diesem Standort



Sortierung der Standplätze ändern:

Nach Tippen auf das Menü Zeichen auf Bildschirm Seite2 öffnet sich folgendes Auswahlmenü:



Hier lassen sich die Standplätze entsprechend sortieren

Nummer (Standplatz Nummer aufsteigend)

Standard (Sortierung nach Vorgabe der Zentrale → identisch Terminal)

Anfahrt (kürzeste Entfernung zum nächsten Standplatz als erstes)

Alle Anzeigen (Alle Standplätze werden angezeigt)

Nur Favoriten (Nur Standplätze, die Sie als Favoriten ausgewählt haben)

Navigation (möglich, wenn ein Auftrag mit GPS Daten vorhanden ist)

Annahme oder Ablehnen eines Auftrages auf Bildschirm Seite 2

Sobald ein Auftrag durch lautes Piepsen signalisiert wird, erhalten Sie nachfolgende Auswahl:



Durch drücken der Taste „Annehmen“ erhalten Sie den Auftrag!

Durch Drücken der Taste „Ablehnen“ wird der Auftrag der Zentrale zurückgegeben!

weitere Funktionen des Textfeldes:

Historie: long touch

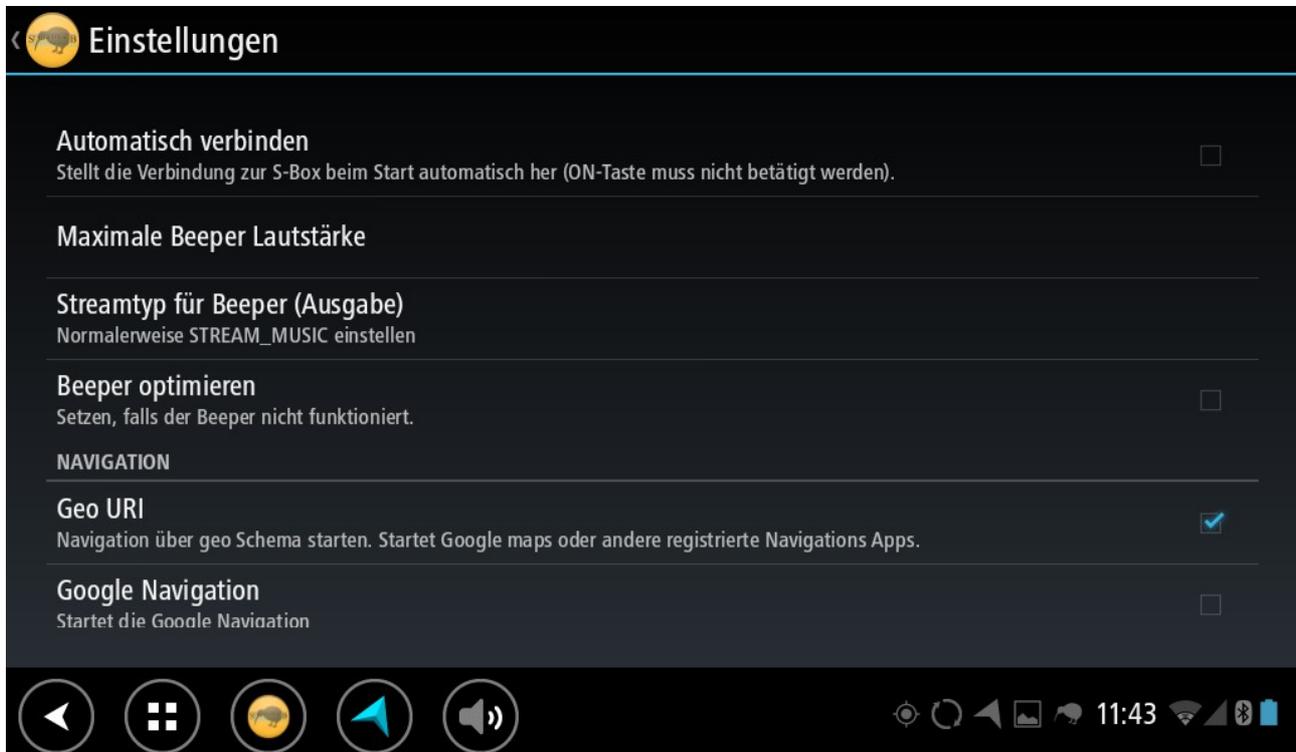
- unbegrenzte Speichertiefe
- Haltezeit 1 Stunde

8) weitere Einstellungen der App

Folgende Einstellungen können Sie über das Menü der Bildschirm Seite 1 vornehmen:



- **Navigation:**
Hier kann das Navigationsprogramm mit den letzten, von der Zentrale mit einem Auftrag übermittelten GPS Daten gestartet werden. Wenn hier „Taubenstraße, Stuttgart“ erscheint, wurden keine GPS Daten von der Zentrale übermittelt!
- **Zoom +:**
Hier können Sie die Schriftgröße im Anzeigefenster vergrößern.
- **Zoom -:**
Hier können Sie die Schriftgröße im Anzeigefenster verkleinern.
- **Einstellungen:**

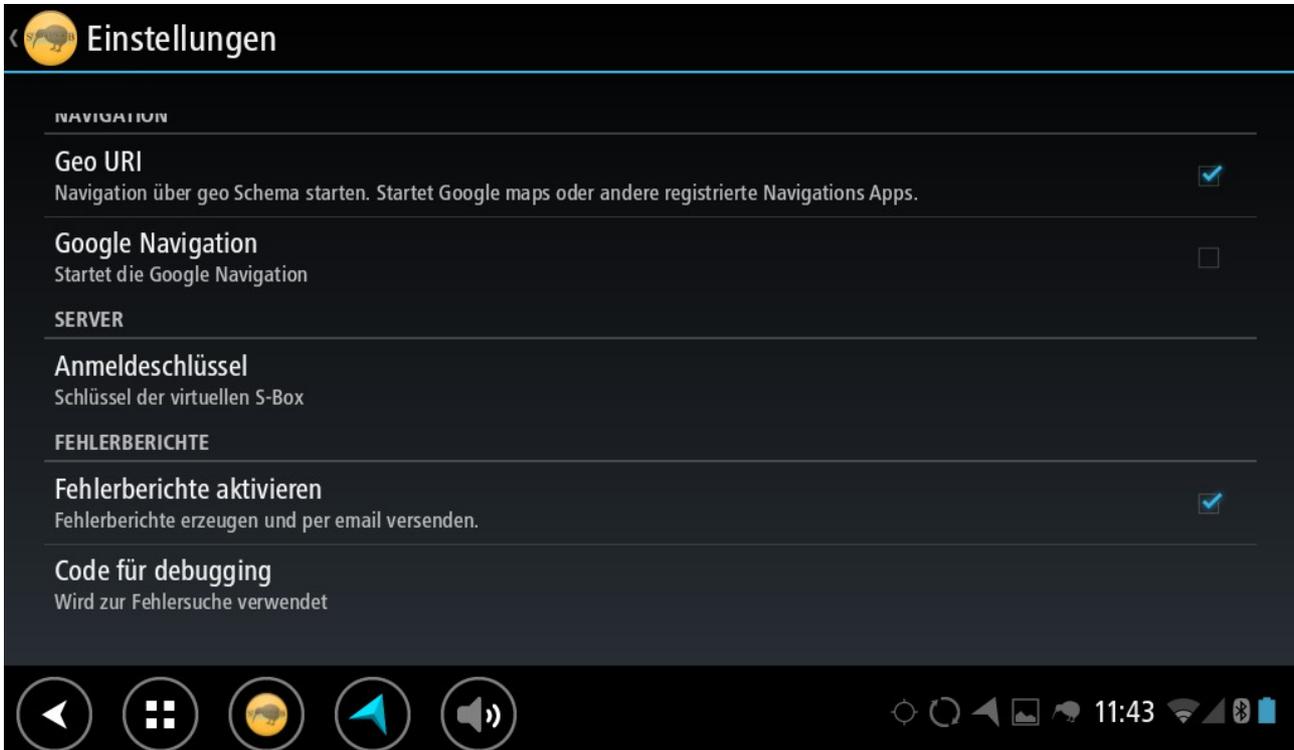


- **Automatisch verbinden:**
Hier können Sie die automatische Verbindung aktivieren, wenn Sie möchten, dass nach dem Starten der VS-Box App die Verbindung automatisch (ohne die ON - Taste zu drücken) zum Fahrzeugserver hergestellt wird.
- **Maximale Beeper Lautstärke:**
hier können Sie die Lautstärke des Meldungstones einstellen.
- **Streamtyp für Beeper (Ausgabe):**
Standard: STREAM_MUSIC
- **Geo URI:**
Standard: aktiviert
- **Google Navigation**
Standard: nicht aktiviert

nach oben scrollen

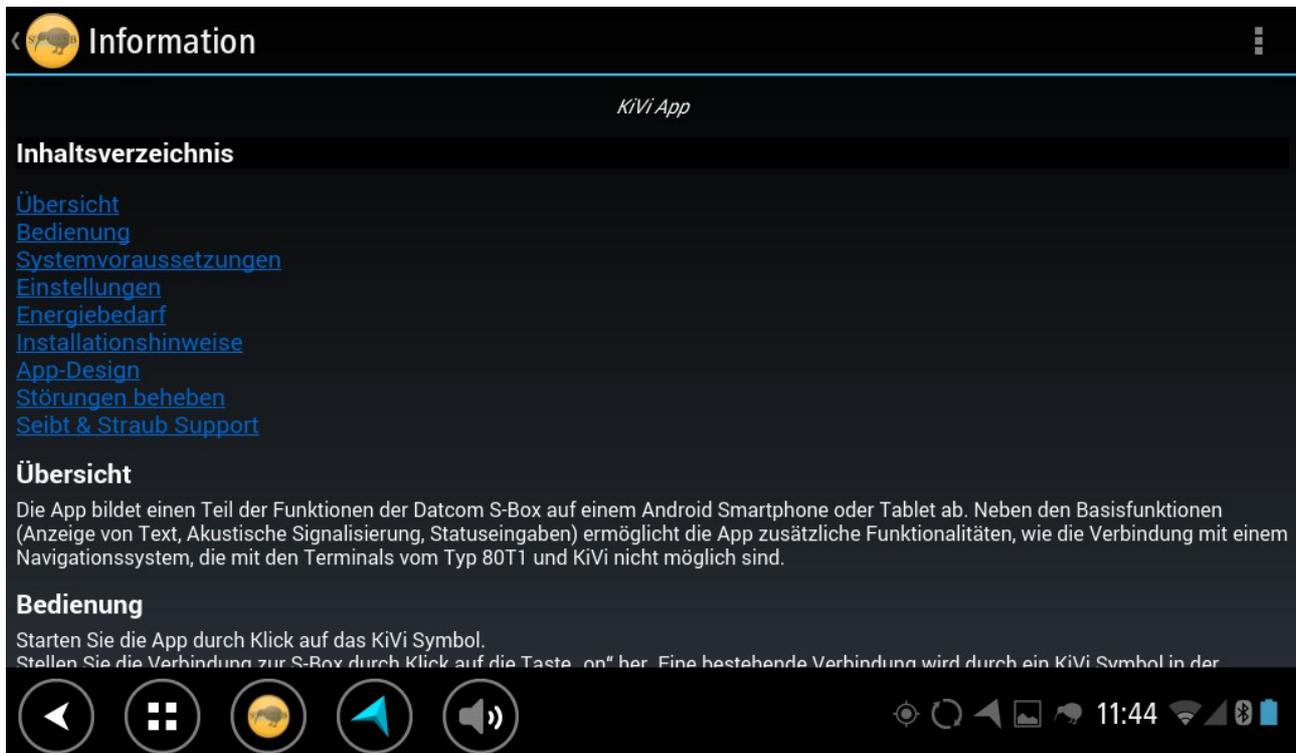
von unten nach oben wischen





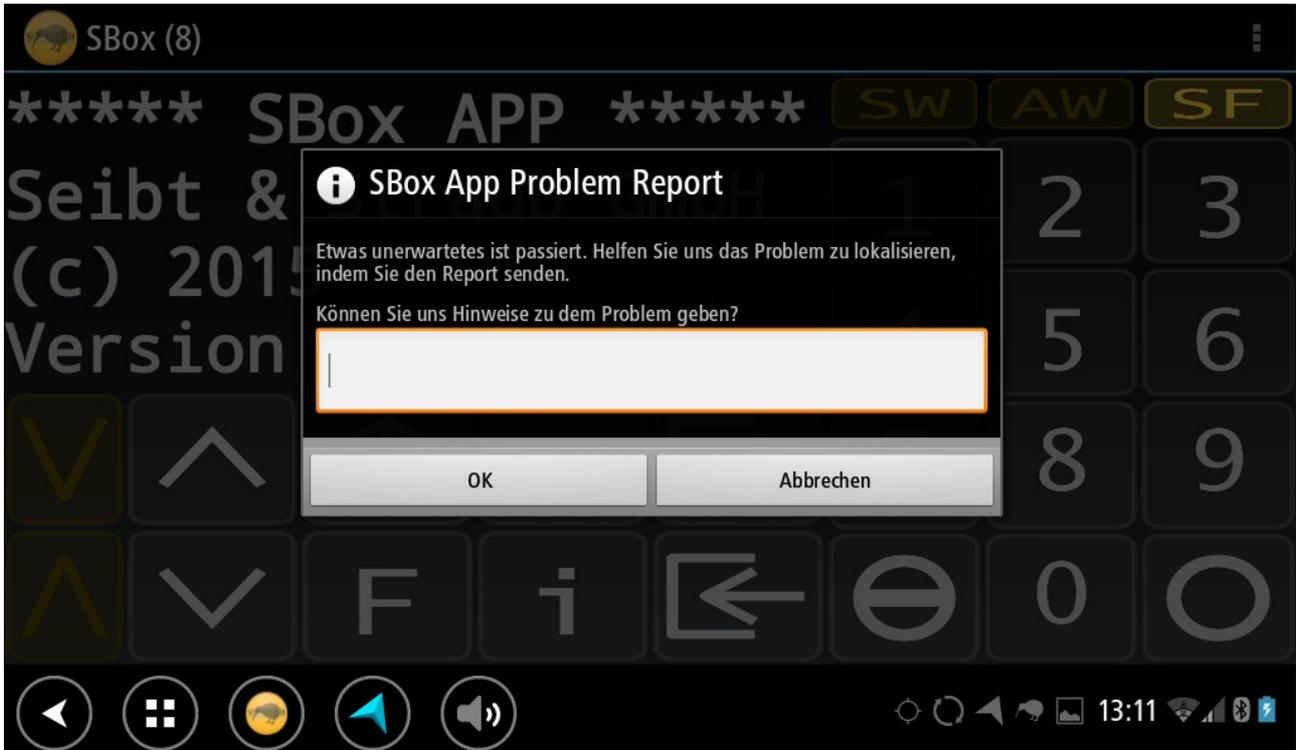
- Anmeldeschlüssel:
Tag Nr. hinterlegt
- Fehlerberichte aktivieren:
Standard: aktiviert
- Code für debugging
Standard: nodebug

- Hinweise:



hier finden Sie eine kurze Online Übersicht

- Fehlerbericht senden:



Hiermit können Sie uns ein Problem, welches in der App auftaucht, direkt als E-Mail mit einer kleinen Nachricht zukommen lassen.

9) Fahreranmeldung (optional, je nach Zentrale)

Nachdem die S-Box App gestartet wurde, muss die Fahreranmeldung durchgeführt werden!

Taste:  drücken

Fahreranm. 00000 erscheint im Display

Jetzt muss die mehrstellige Fahrer PIN eingetippt werden

(z.B.     )

(jeder Fahrer besitzt seine individuelle PIN)

Fahreranm. 96010

Taste:  drücken

Nachname, Vorname
ANGEMELDET AUF wagenNr erscheint im Display

Fahrer ist jetzt angemeldet. (Schichtbeginn)

10) Pausen beginnen/beenden (optional Portal +)

Um dem System eine Pause zu signalisieren, gehen Sie folgendermaßen vor.

Pause beginnen:

Taste:  drücken

Pause **000** erscheint im Display

Taste:  drücken

PAUSE erscheint im Display

nach kurzer Zeit erscheint im Display

Pause ab: xx:xx

Pause hat um Uhrzeit begonnen! (Pausenbeginn)

Pause beenden:

Taste:  drücken

PAUSE erscheint im Display

Taste:  drücken

Pause **000** erscheint im Display

Taste:  drücken

Pause **999** erscheint im Display

Taste:  drücken

Pause beendet erscheint im Display

Pause ist beendet (Pausenende)

nach kurzer Zeit erscheint im Display

optiTAX EASY

11) automatische Pausenerkennung (APE) (nur Portal +)

Nach 20 Minuten Inaktivität: keine Fahrzeugbewegung und Taxameter Frei und nicht Eingebucht am Stand, erhält der Fahrer eine Pausenanfrage.

Display meldet:

Pause?
Nein: 0 .. 9

keine Pause:

Fahrer muss innerhalb von ca. 30 Sek. eine Taste zwischen  -  drücken!

Keine Pause erscheint im Display

Pause:

Fahrer muss nichts drücken, evtl. ist der Fahrer gar nicht im Fahrzeug
→ (Pausenbeginn, Fahrzeug behält Status: Halteplatz)

xx:xx
Pause begonnen erscheint im Display

nach kurzer Zeit erscheint im Display

Pause ab: xx:xx

nach weiteren Minuten (je Zentrale unterschiedlich) erscheint im Display
→ (ab diesem Zeitpunkt verliert das Fahrzeug den Status)

Pause
läuft weiter

12) automatische Beendigung der Pause

Die momentane Pause wird durch folgende Aktionen automatisch beendet:

- Taxameter wird auf besetzt gestellt → (Pausenende)
- Fahrerabmeldung → (Pausenende)
- Auftrags Annahme → (Pausenende)
- manuelles Einbuchen → (Pausenende)

13) Anzeige der aktuellen Schicht in der S-Box APP (nur Portal +)

Der Fahrer hat die Möglichkeit seine aktuelle Schicht samt Pausen im Display abzurufen.
(Fahrer muss hierzu angemeldet sein)

Taste:  drücken (Service Mode)

Service 000000 erscheint im Display

Taste:   drücken

Service 000050 erscheint im Display

Taste:  drücken

Schichtreport vom Datum

für Name, Vorname erscheint im Display (Taste:  /  scrollen)

Beginn: Uhrzeit
Ende: Ende
Dauer: Zeit
P-Dauer: Zeit
Pause

14) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden nicht aktiv) (nur Portal +)

Bevor die S-Box APP ausgeschaltet wird, muss der Fahrer sich abmelden. (Schichtende)

Taste:  drücken

Fahreranm. 00000 erscheint im Display

Taste:  drücken

**FAHRER
ABGEMELDET** erscheint im Display

Fahrer ist abgemeldet! (Schichtende)

15) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden aktiv)

Bevor die S-Box APP ausgeschaltet wird, muss der Fahrer sich abmelden. (Schichtende)
In dieser Konfiguration wird der Fahrer beim Abmelden gefragt, ob er eine Pause melden will. Die Pausendauer kann wie folgt beschrieben, am Ende einer Schicht in Minuten eingegeben werden.

Taste:  drücken

Fahreranm. 00000 erscheint im Display

Taste:  drücken

Schicht beendet
S-Dauer: xx : xx
P-Dauer: xx : xx

Pause melden ?

 drücken

Pause 000 über die Zahlentastatur kann jetzt die Pausenzeit in Minuten eingegeben werden (z.B. 30)

Pause 030

Taste:  drücken

Schichtreport
vom Datum
für Nachname, Vorname

Beginn: xx : xx

>



über diese Taste kann gescrollt werden

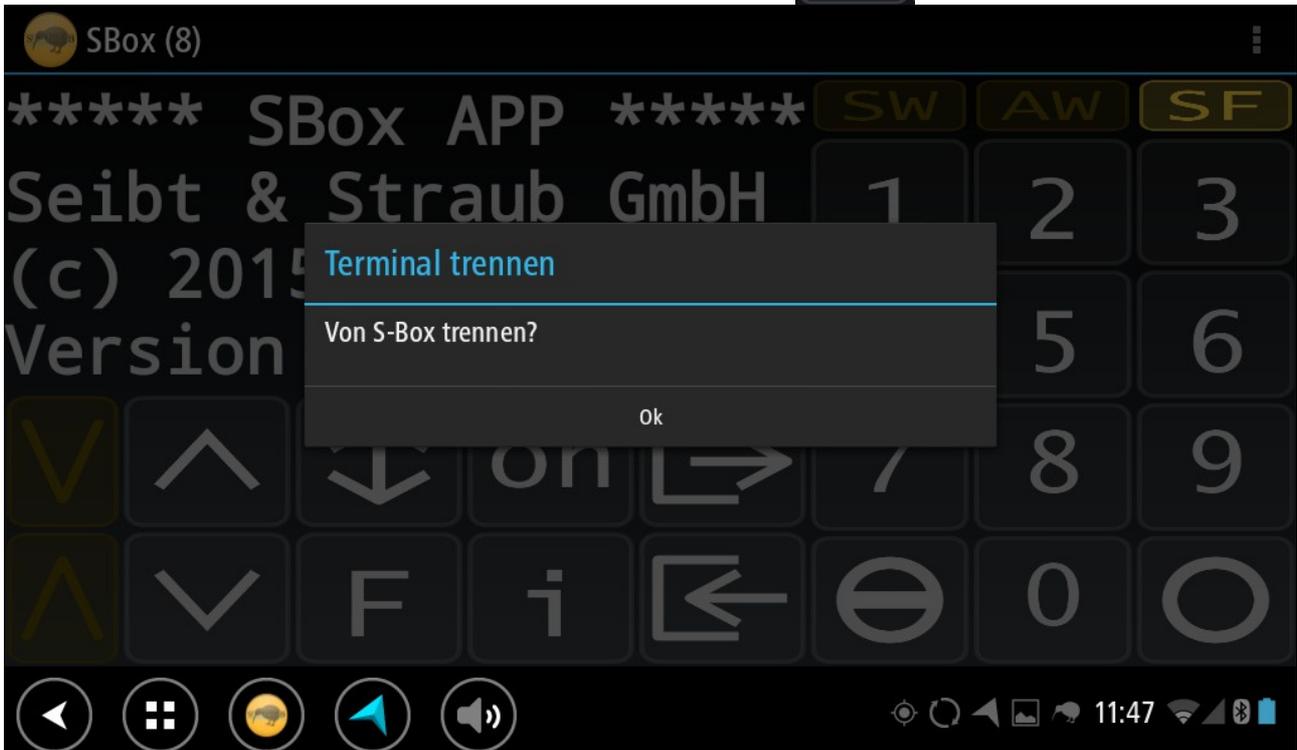
Ende: xx : xx
Dauer: xx : xx
P-Dauer: 00 : 30
keine Pause

Fahrer ist abgemeldet! (Schichtende)

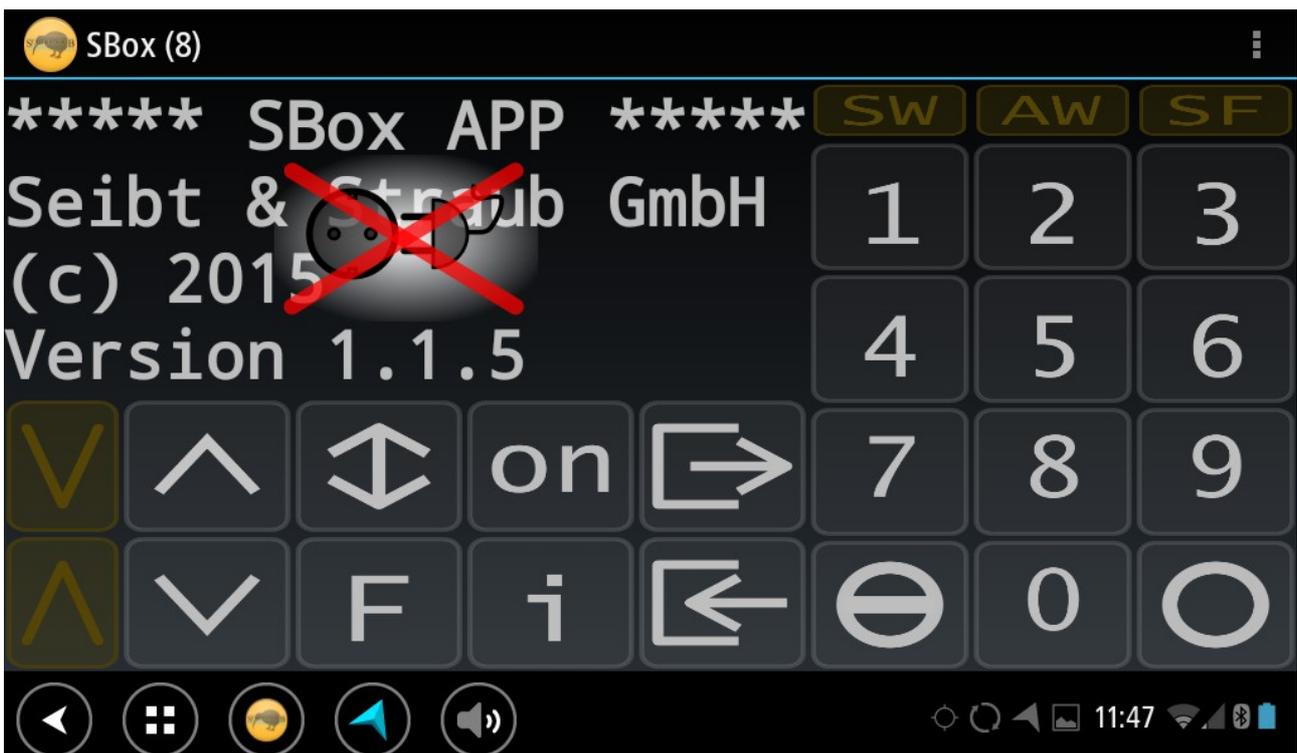
16) S-Box APP ausschalten

Um die S-Box APP auszuschalten, betätigen Sie die Taste

on



OK drücken



17) TomTom Bridge ausschalten

Ein/Aus Taste:
etwas länger
drücken



Es erscheint ein Dialog auf dem TomTom Bridge

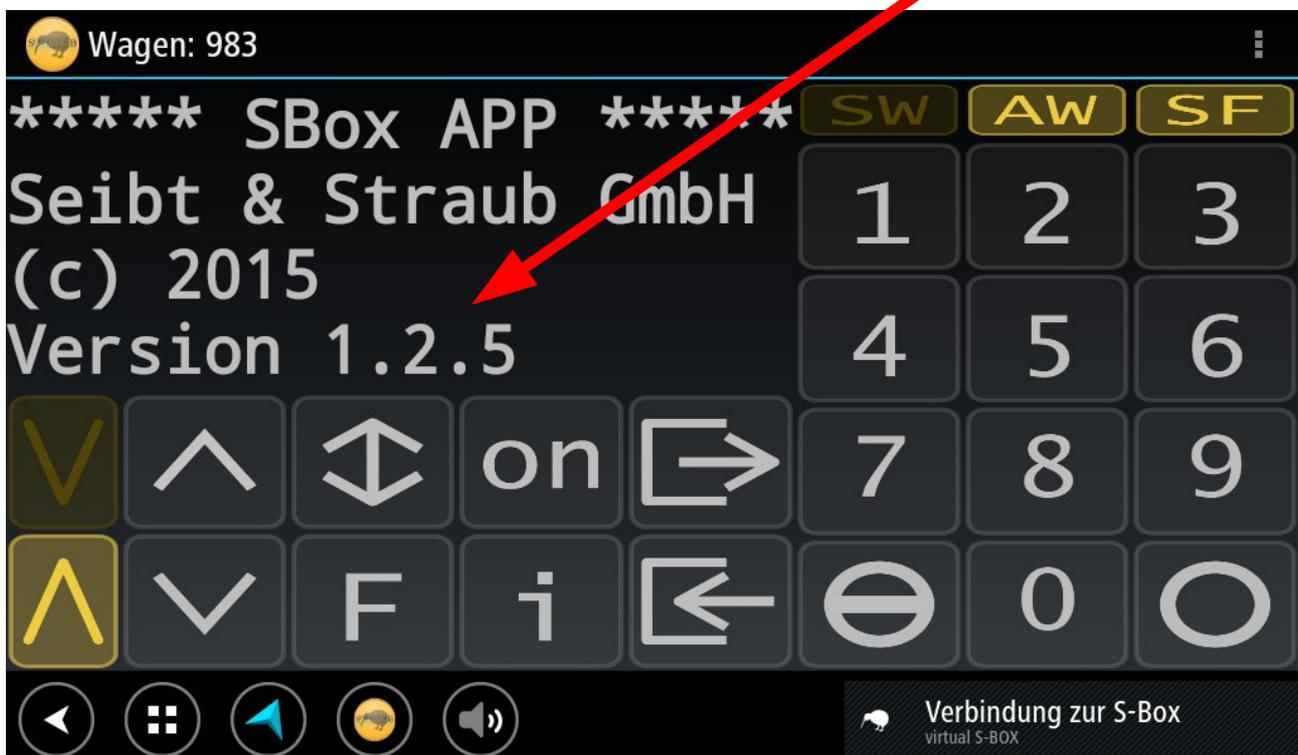
- Ausschalten drücken
- Fehlerbericht
- Lautlos-Modus
- Screenshot

Ausschalten drücken und das TomTom Bridge fährt herunter.

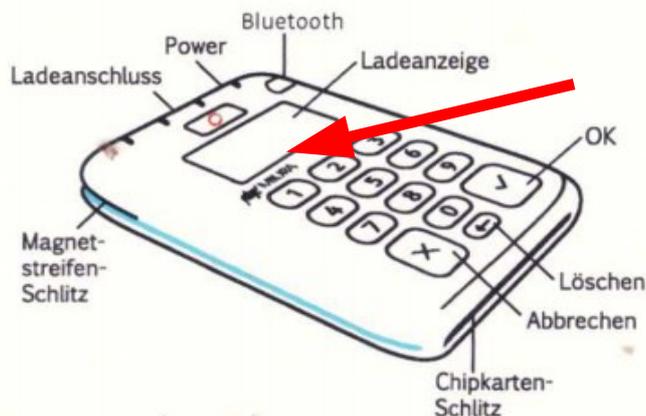
18) Kreditkartenabrechnung mit Miura-Kartenleser

Vorbereitungen

- Bringen Sie das TomTom Gerät auf den neuesten Softwarestand.
Die Version der VS-Box App wird nach dem Herstellen der Verbindung (Taste On) in der klassischen Ansicht angezeigt. Die Version muss mindestens 1.2.5 sein.



- Laden Sie das Kartenlesegerät auf. Am Besten versorgen Sie das Kartenlesegerät mit Strom, während Sie den Vorgang durchführen.(Ladeanzeige überprüfen!)



Voraussetzungen

1. Die VS-Box App muss mit dem Server verbunden sein (Anzeige SF leuchtet).
2. Die VS-Box App muss mit dem Drucker verbunden sein (Anzeige ^ leuchtet).
3. In der App (oben links) muss die richtige Wagennummer angezeigt werden.
4. Prüfen Sie die Empfangsqualität. Die Anzeige der Netzfeldstärke in der rechten unteren Ecke des TomTom Geräts sollte mehrere Balken anzeigen. Unter schlechten Empfangsbedingungen kann die Inbetriebnahme des Kartenlesegeräts sehr lang dauern, oder ganz unmöglich sein.
5. Sie benötigen den „TagCode“ des Kartenlesegeräts. Der Code ist auf der Verpackung des Kartenlesegeräts aufgedruckt.



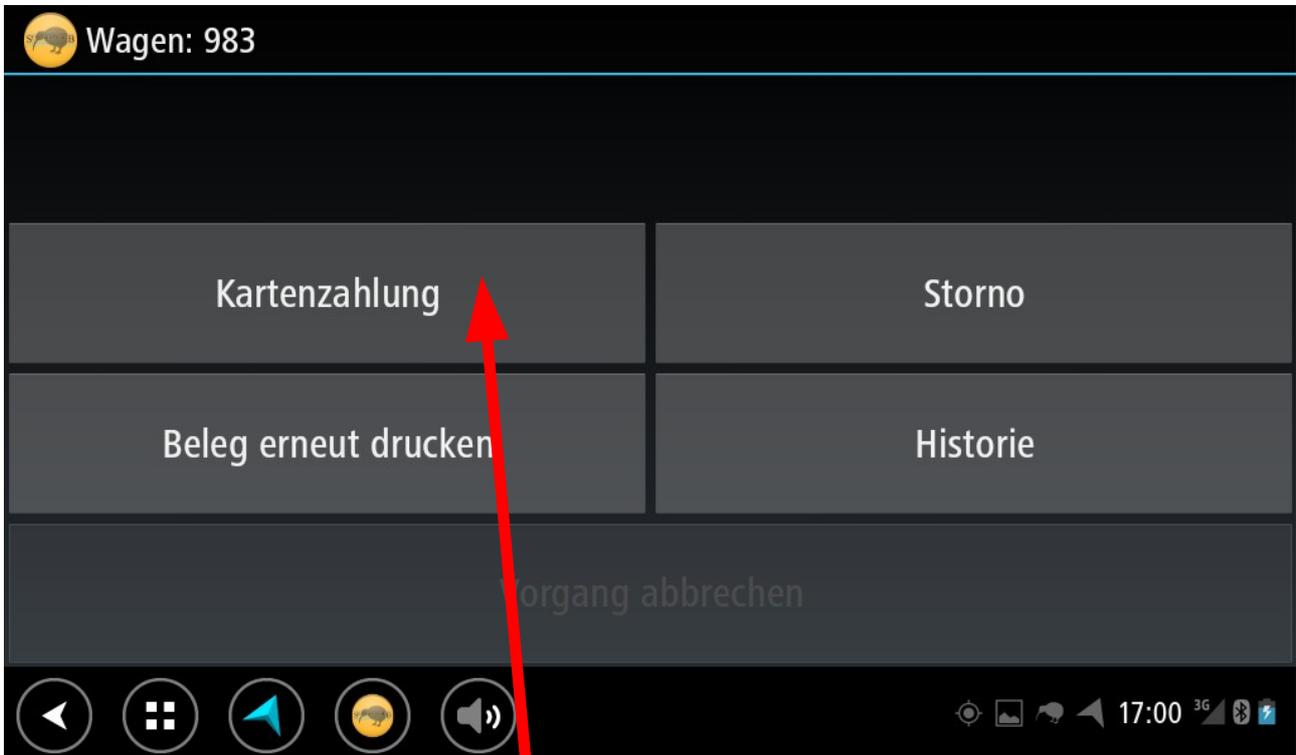
Miura-Reader
TagCode: 07w-000
S/N: 010-014414
ID: 1107 / 6

Inbetriebnahme (Pairing) durchführen

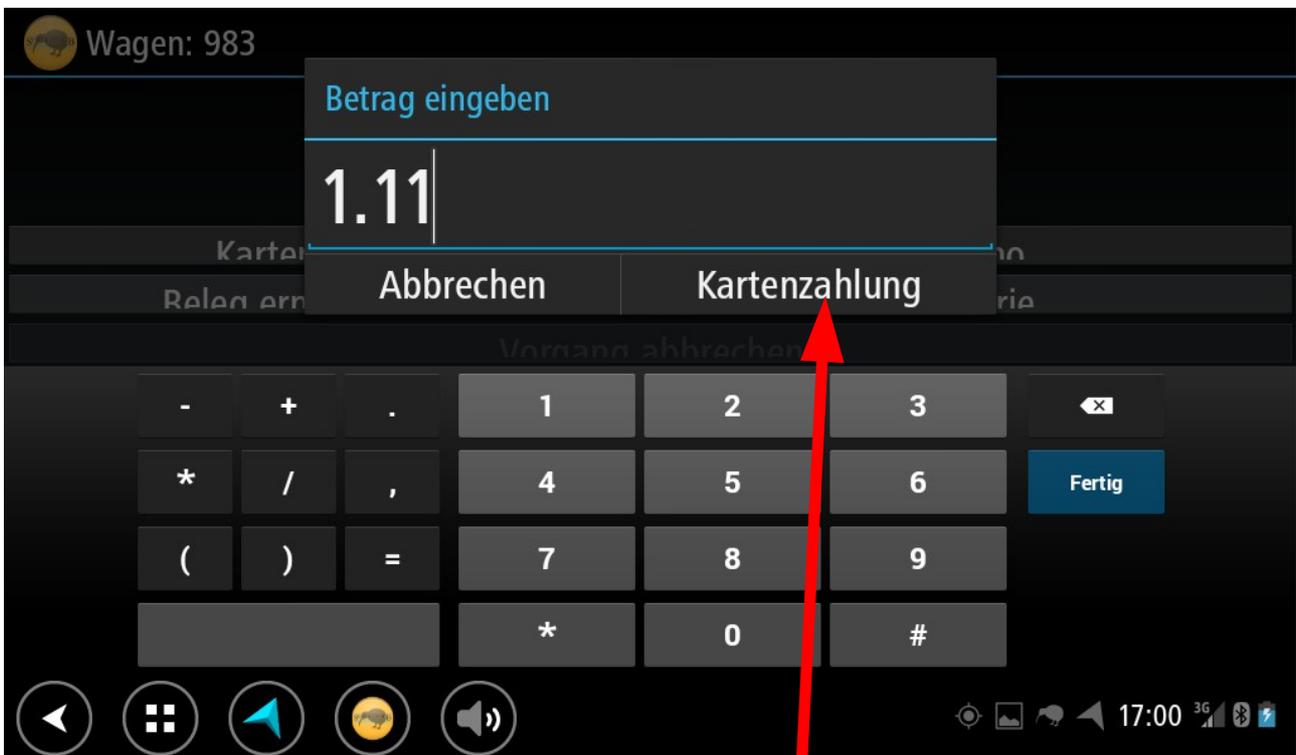
1. Beginnen Sie eine Kartenzahlung



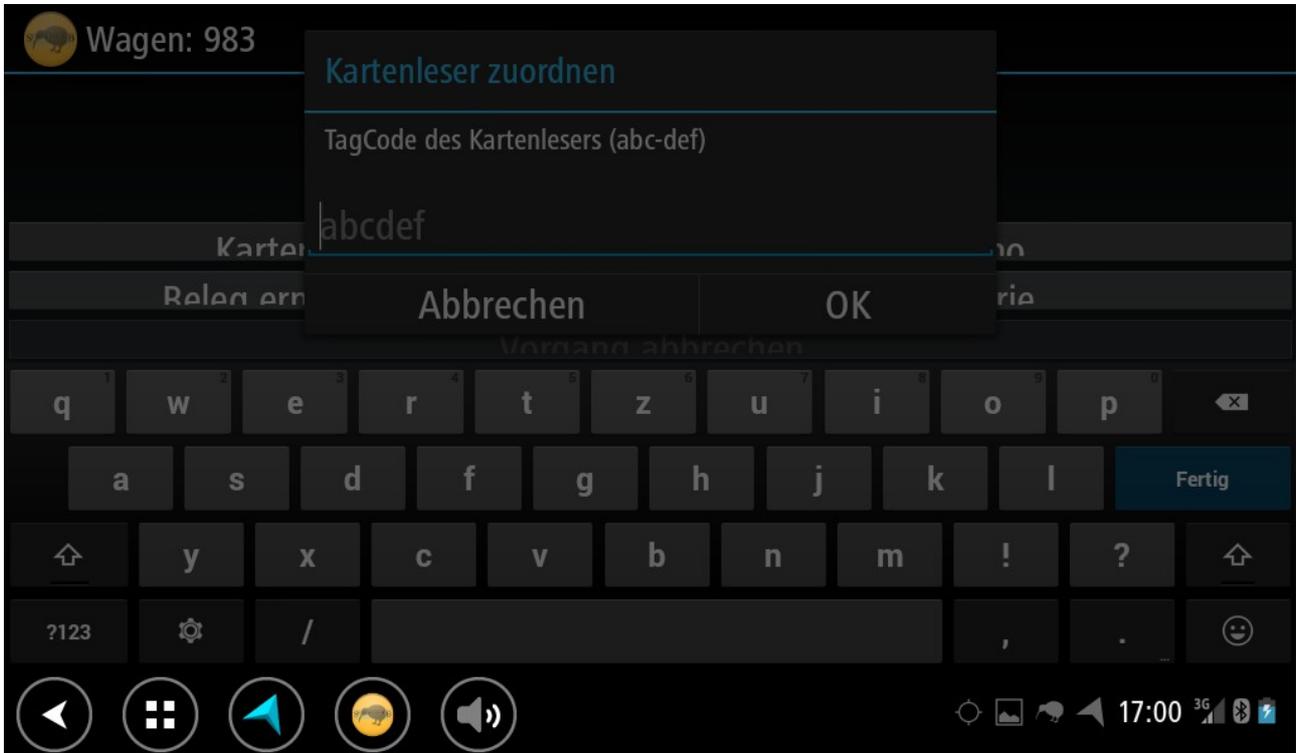
von dieser Bildschirmseite 3 bzw. 4 mal nach links wischen damit man auf die folgende Bildschirmseite kommt:



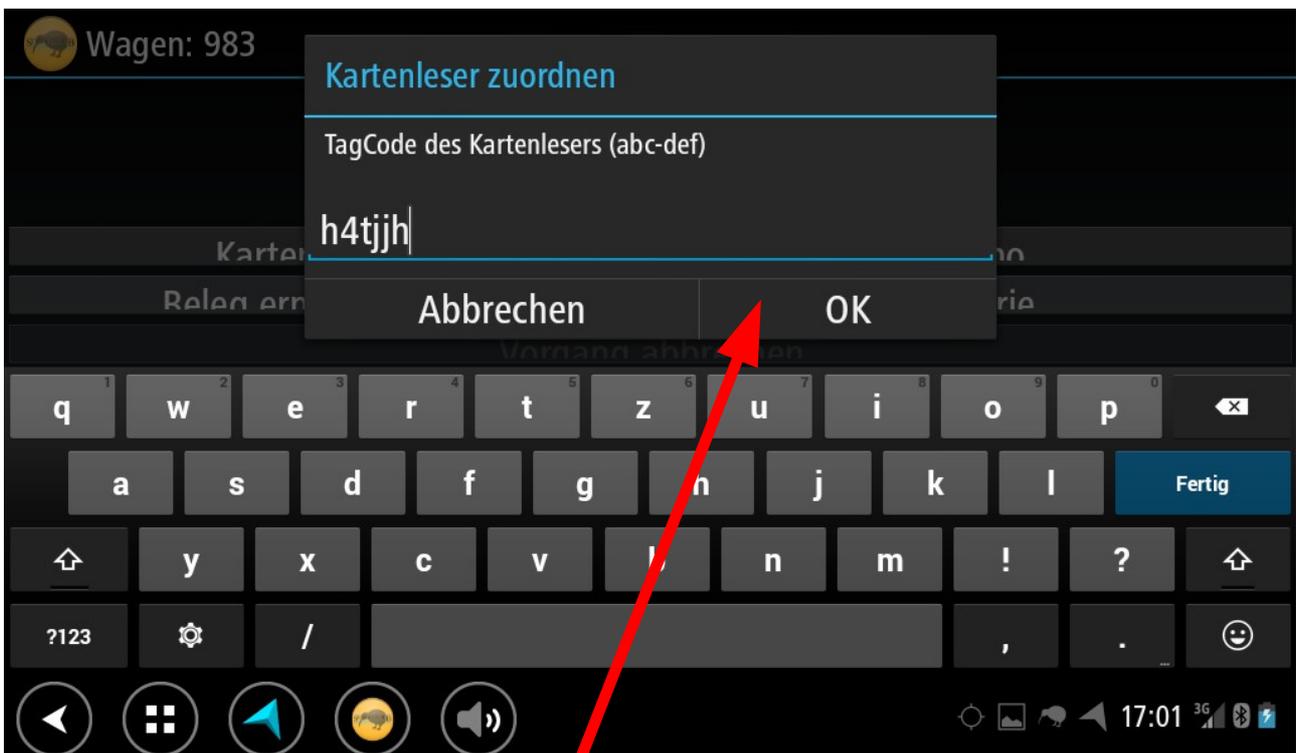
2. Kartenzahlung drücken



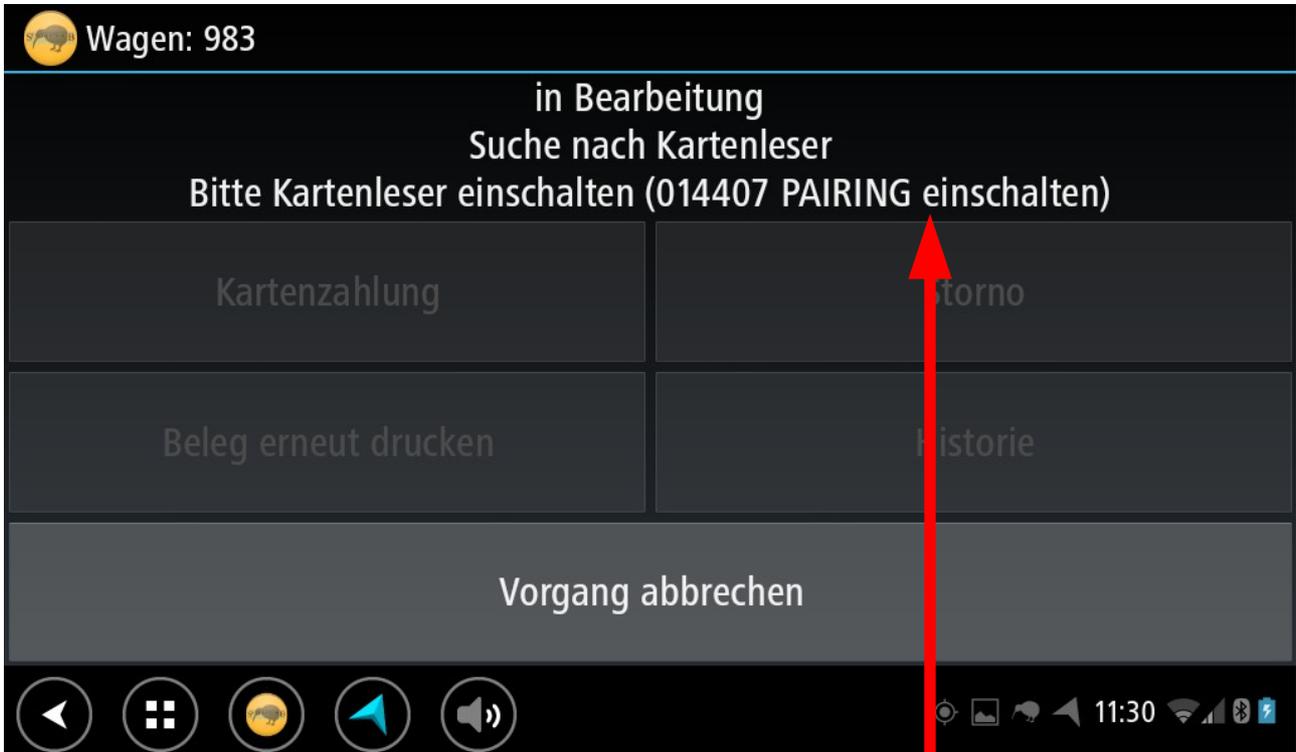
3. Beliebigen Betrag, z. B.: 1.11 eingeben und Kartenzahlung drücken



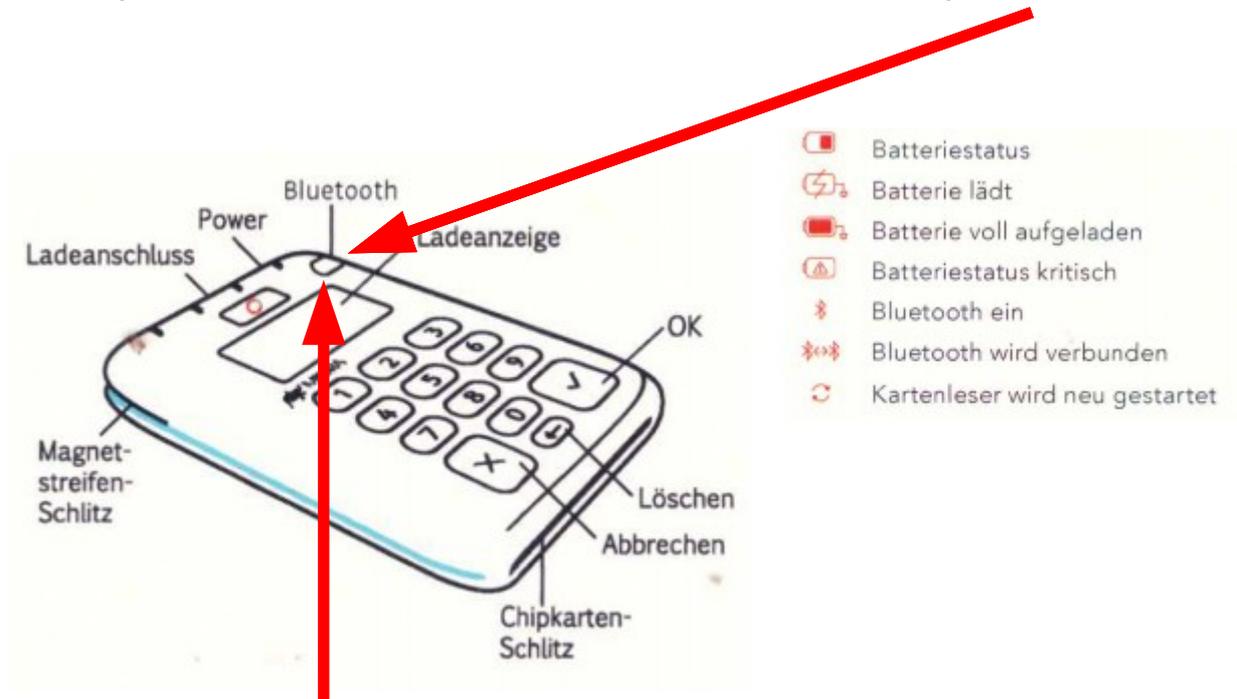
4. Sobald der Dialog „Kartenleser zuordnen“ erscheint, geben Sie den TagCode des Lesegeräts ein. Geben Sie die 6 Buchstaben/Ziffern ein, das Trennzeichen brauchen Sie nicht einzugeben. Den TagCode finden Sie auf der Schachtel des Miura Readers.



OK klicken

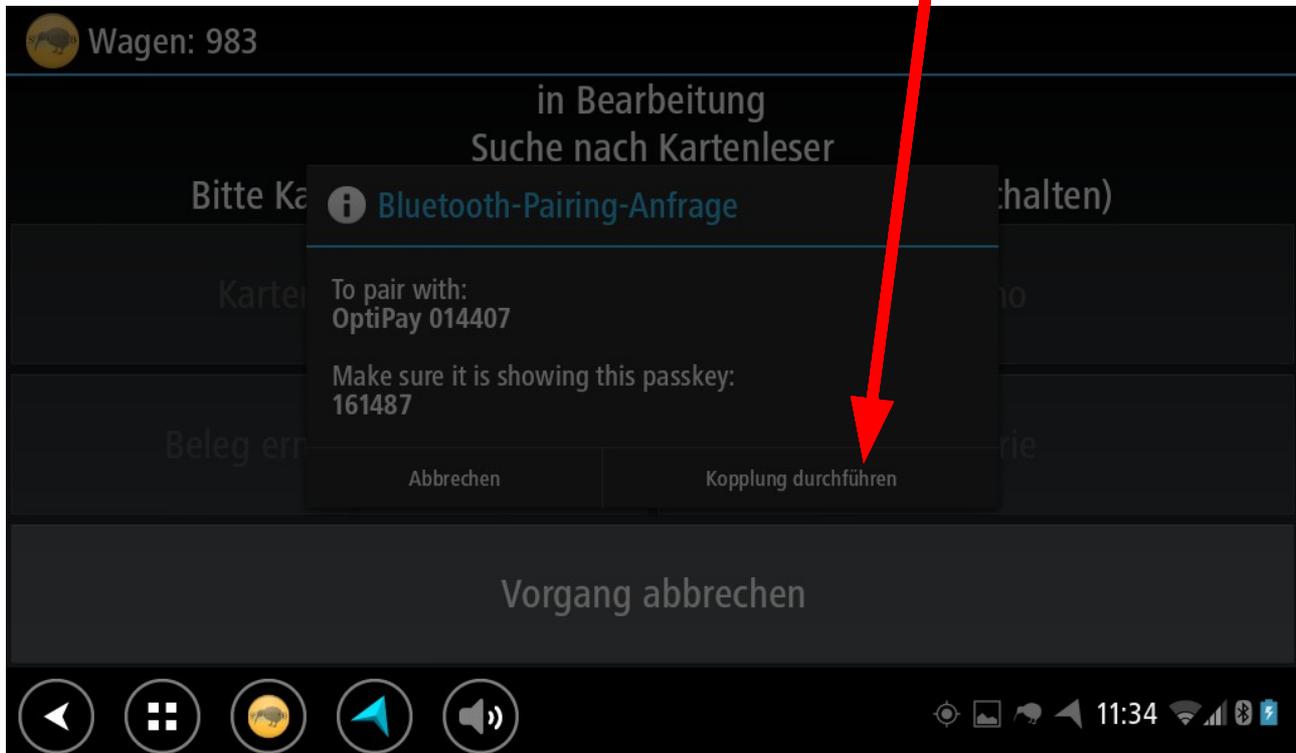


5. Sobald in der Statusanzeige der App der Text „PAIRING einschalten“ erscheint, vergewissern Sie sich, dass die blaue Leuchtdiode des Kartenlesegeräts schnell blinkt!!

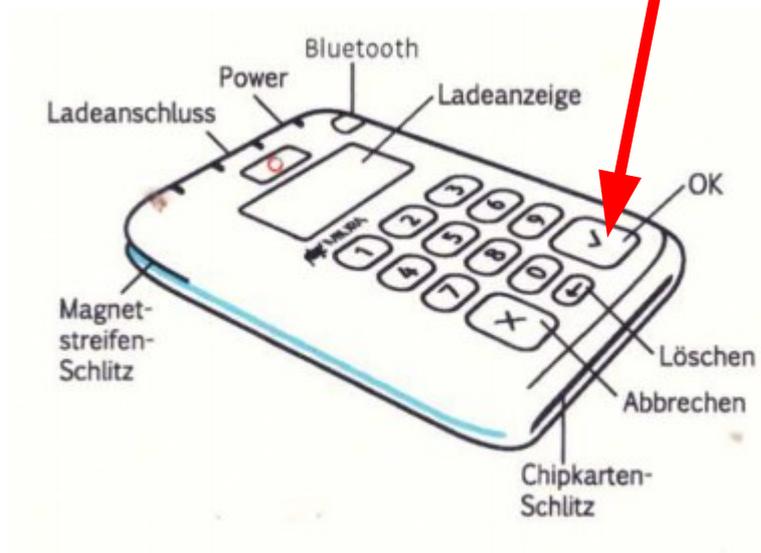


Falls das nicht der Fall ist, drücken Sie die Taste mit der blauen Leuchtdiode so lange, bis die Leuchtdiode schnell blinkt.

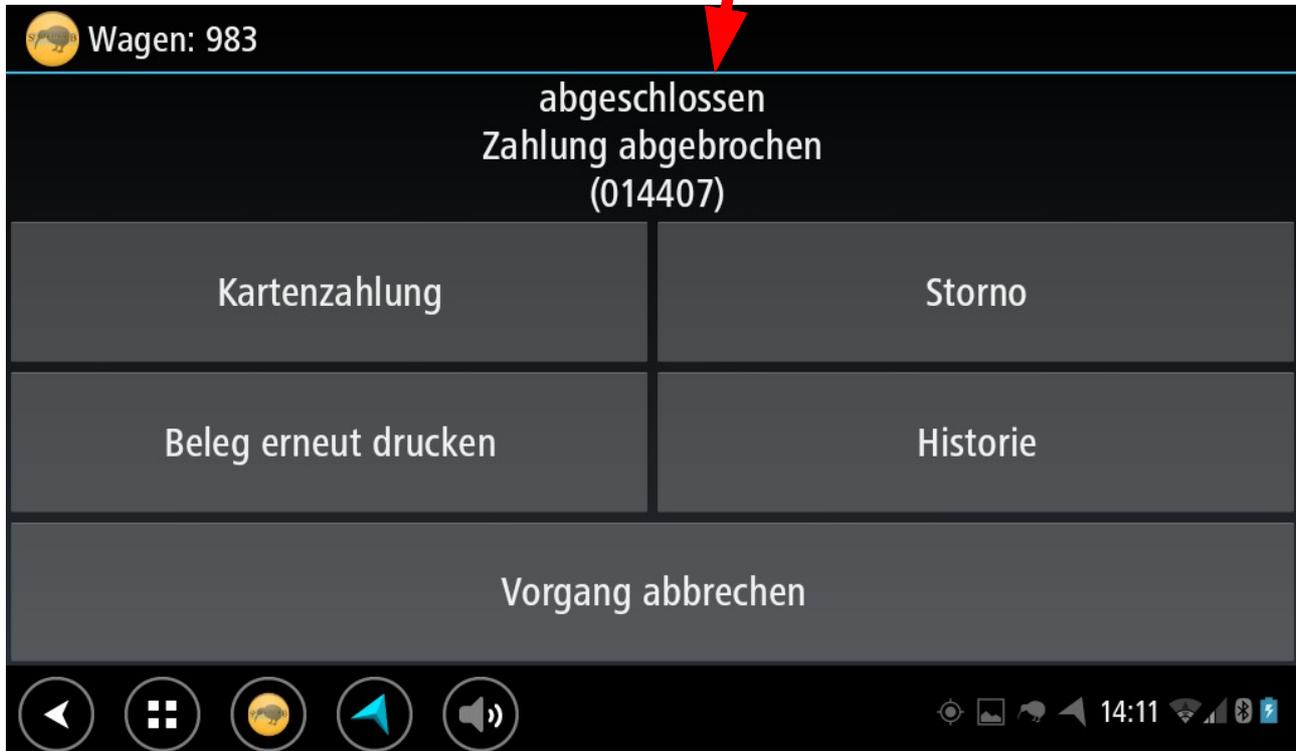
6. Sobald der Dialog „Bluetooth Pairing Anfrage“ erscheint, betätigen Sie „Kopplung durchführen“.



Bestätigen Sie die Anfrage auch auf dem Kartenlesegerät mit der grünen Bestätigungstaste.



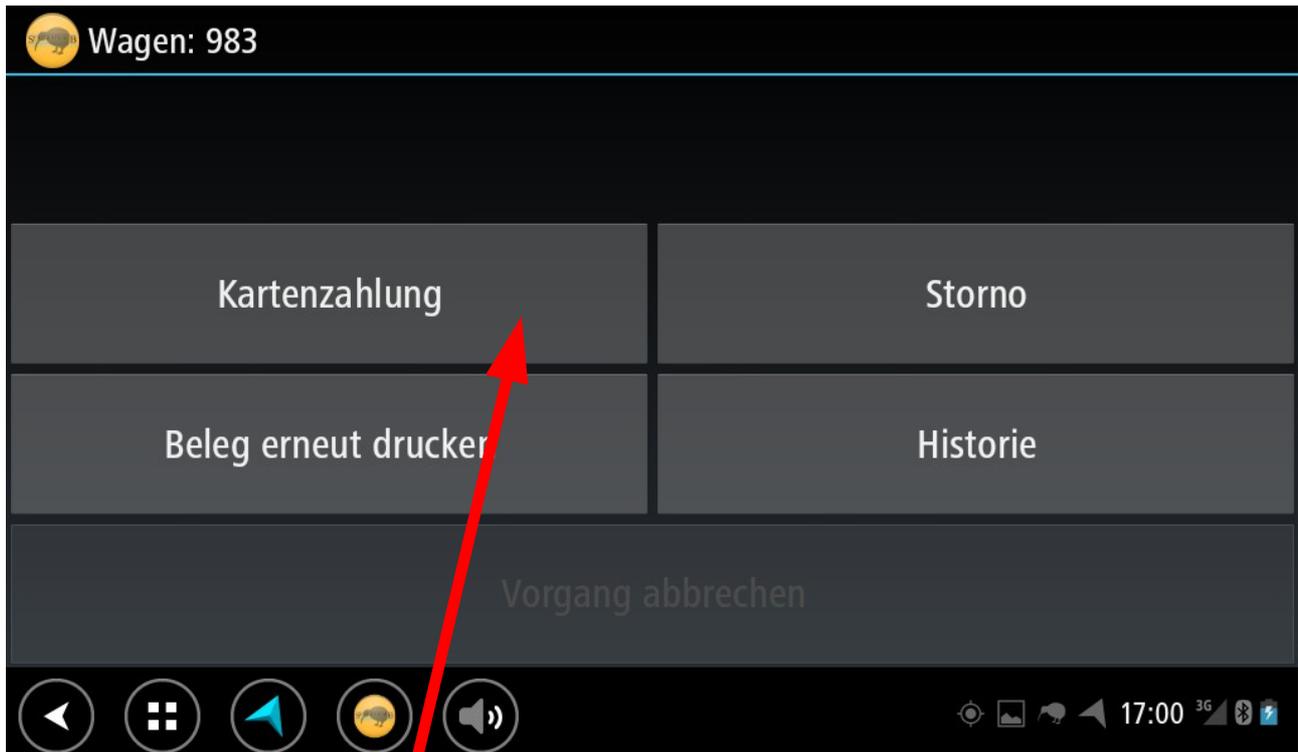
7. Nach erfolgtem Pairing (Meldung „abgeschlossen“) wird der Zahlungsvorgang abgebrochen.



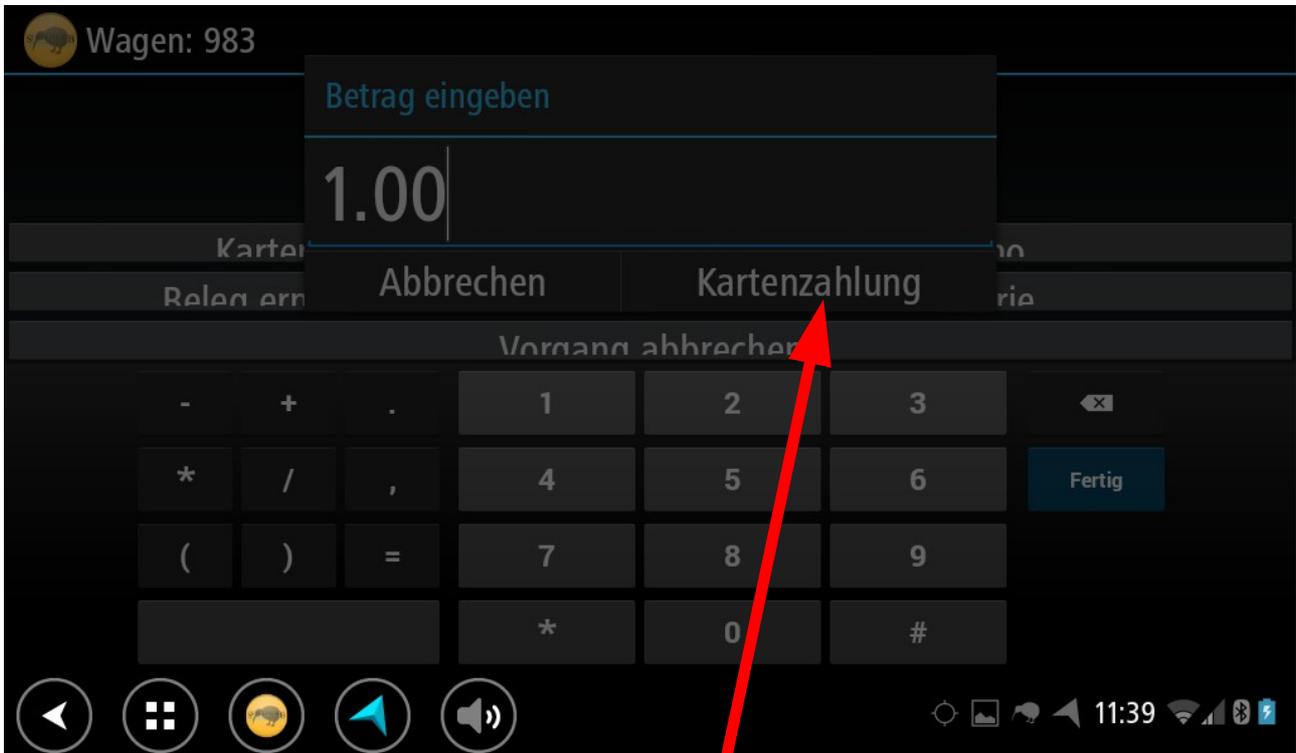
Nun ist das Pairing erfolgreich abgeschlossen!

Test der Inbetriebnahme

Beginnen Sie eine weitere Kartenzahlung mit einem beliebigen, kleinen Betrag. Diese Zahlung wird jetzt erfolgreich durchgeführt. Stornieren Sie die Zahlung im Anschluss.



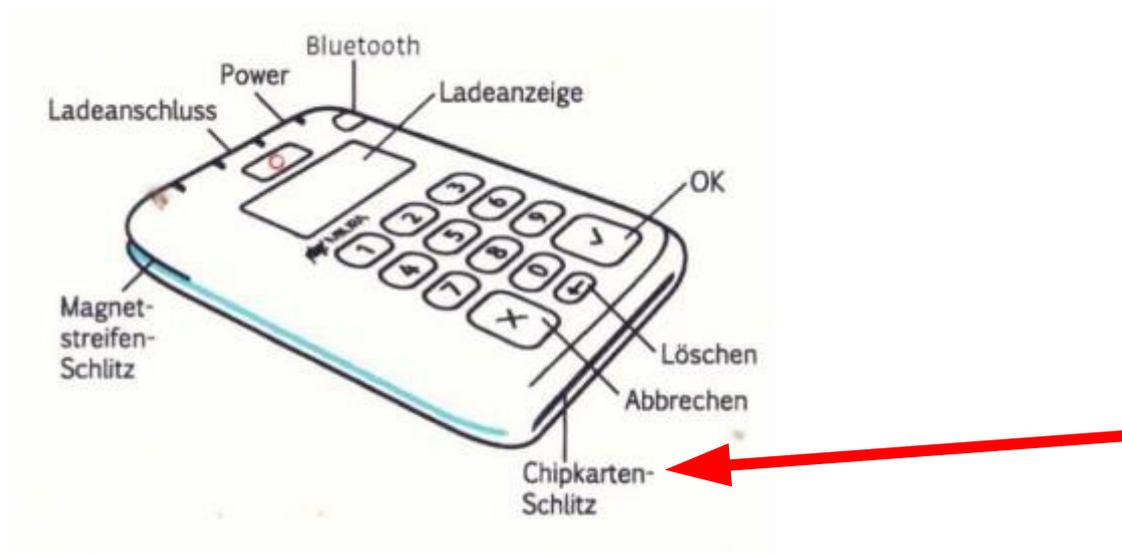
Kartenzahlung drücken

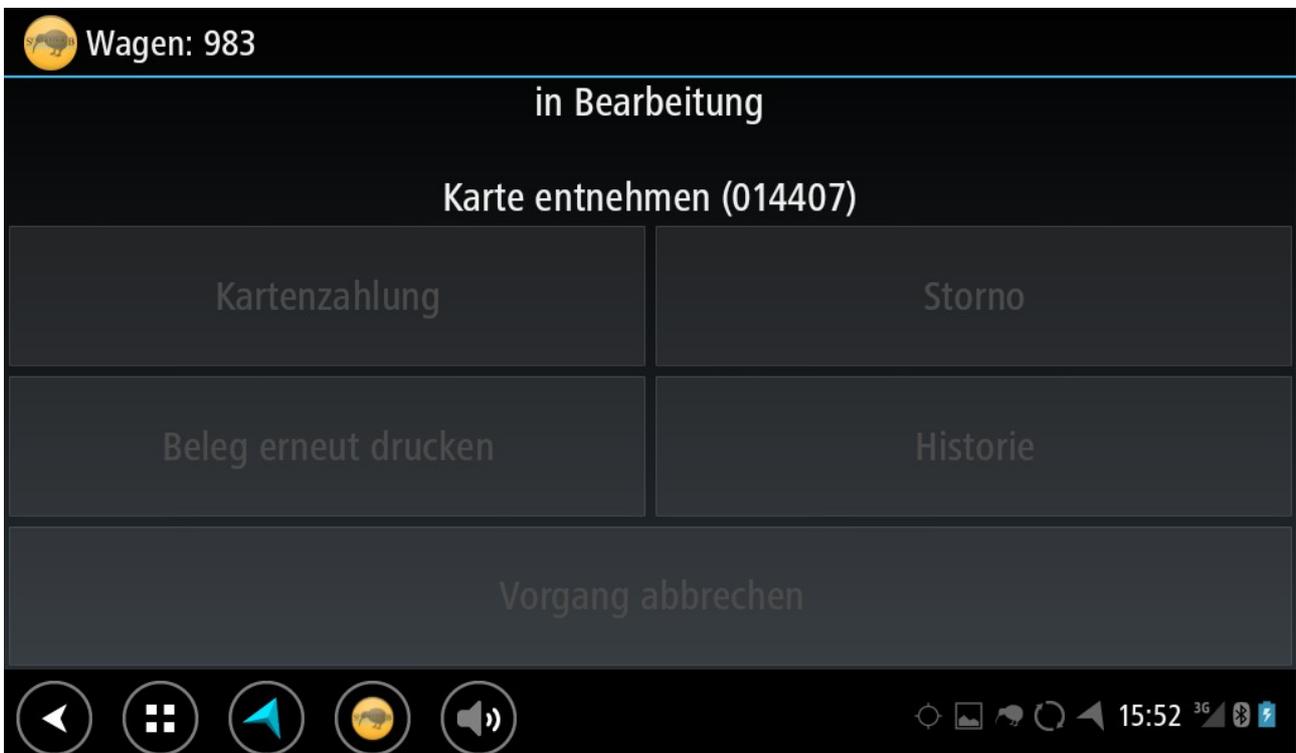


Betrag 1.00 eingeben, danach Kartenzahlung drücken



Nun eine Kredit- oder Debitkarte in den Miura „Chipkarten-Schlitz“ stecken, bzw. den Anweisungen auf dem Miura Terminal folgen.





Karte aus dem Miura Reader entfernen



abgeschlossen Zahlung erfolgreich

Drucker druckt Beleg für Fahrer!

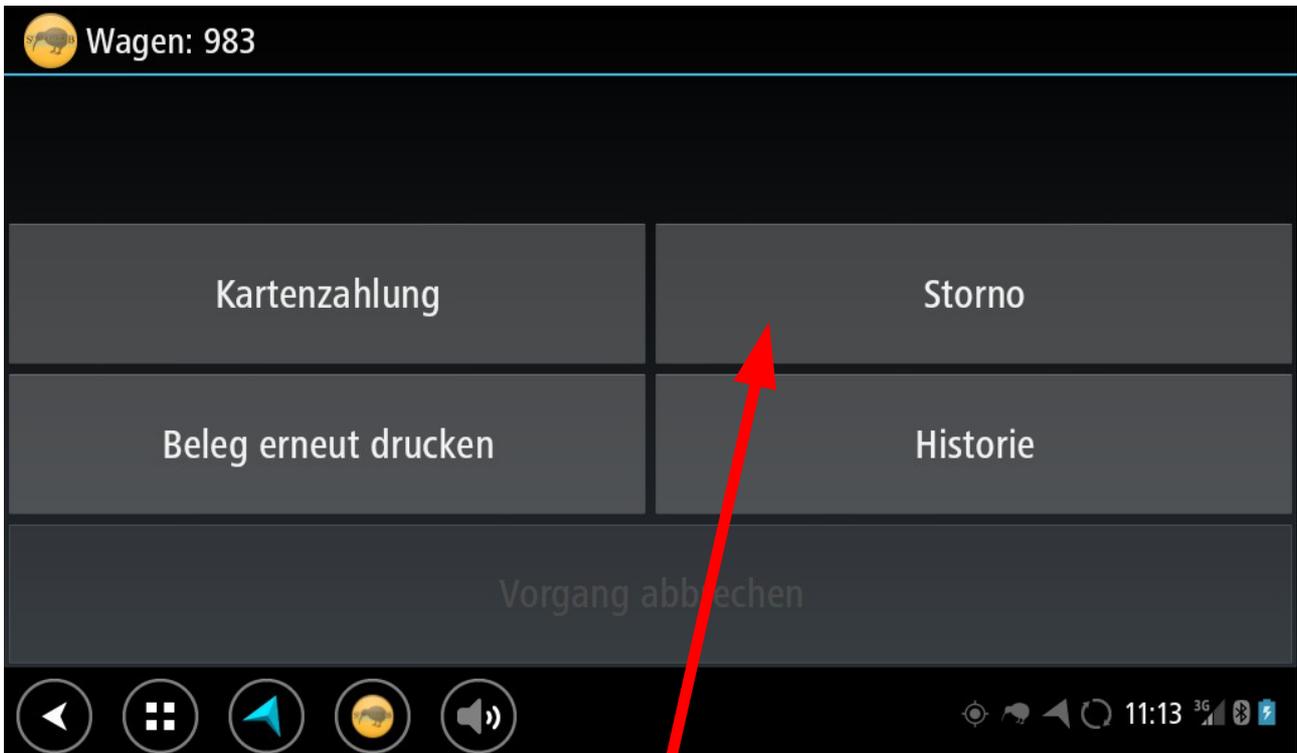
→ gegebenenfalls muss der Kunde hier unterschreiben

Weiter drucken?

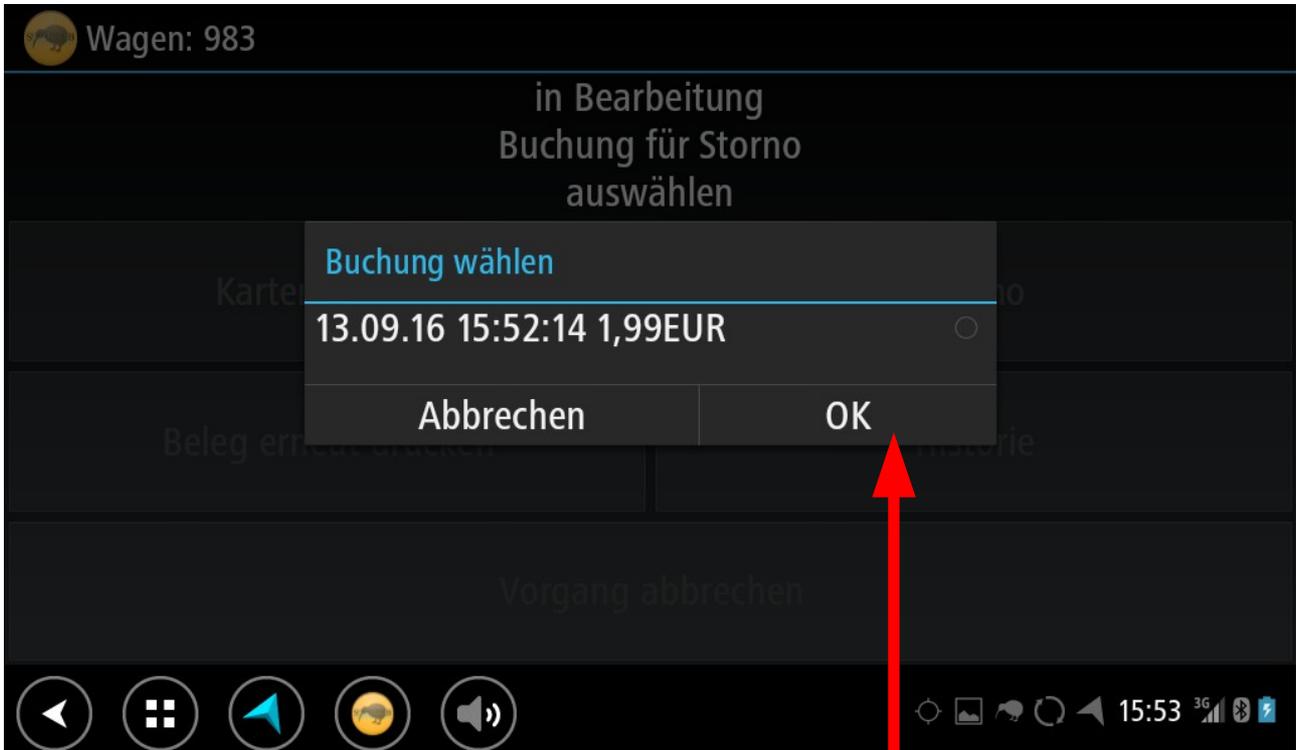
→ OK drücken → Beleg für den Kunden wird gedruckt

Stornieren

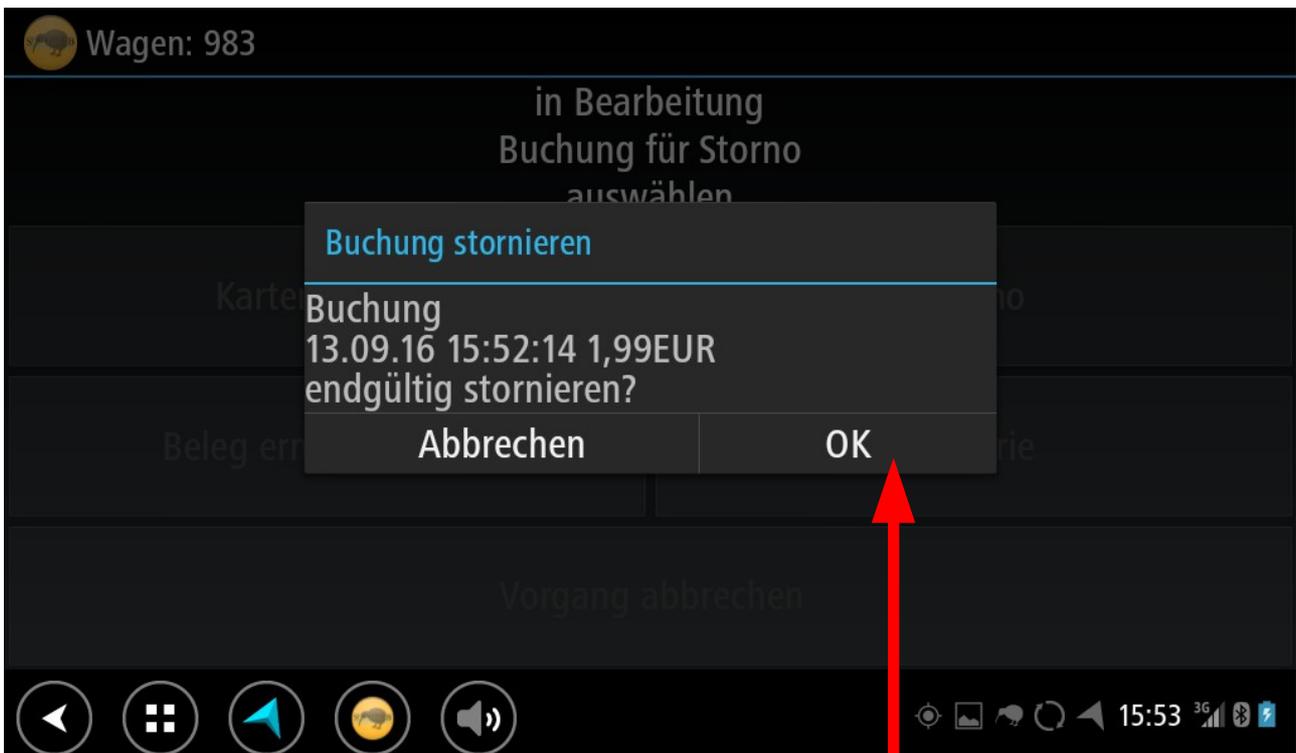
Zur Bildschirmseite Kartenzahlung wechseln:



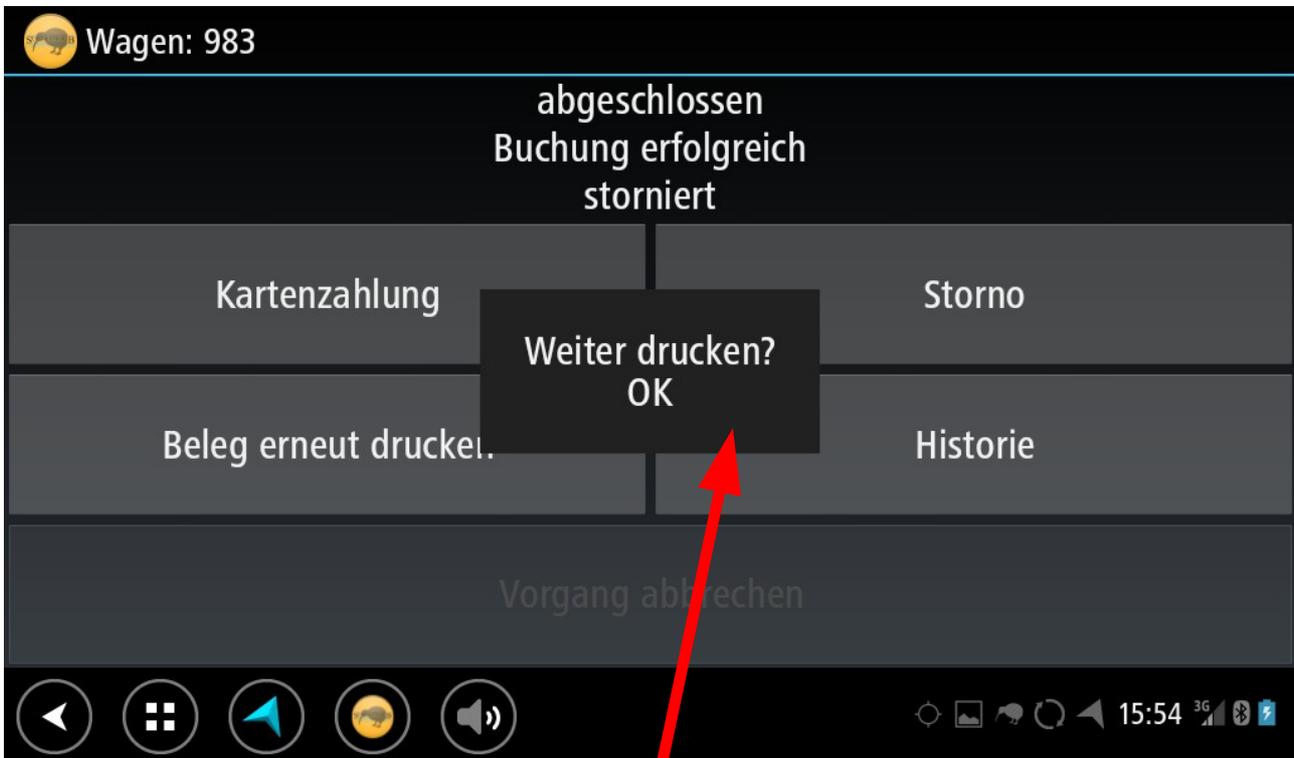
Storno drücken



zu stornierende Buchung auswählen danach OK drücken



Buchung endgültig stornieren? → OK drücken



abgeschlossen Buchung erfolgreich storniert

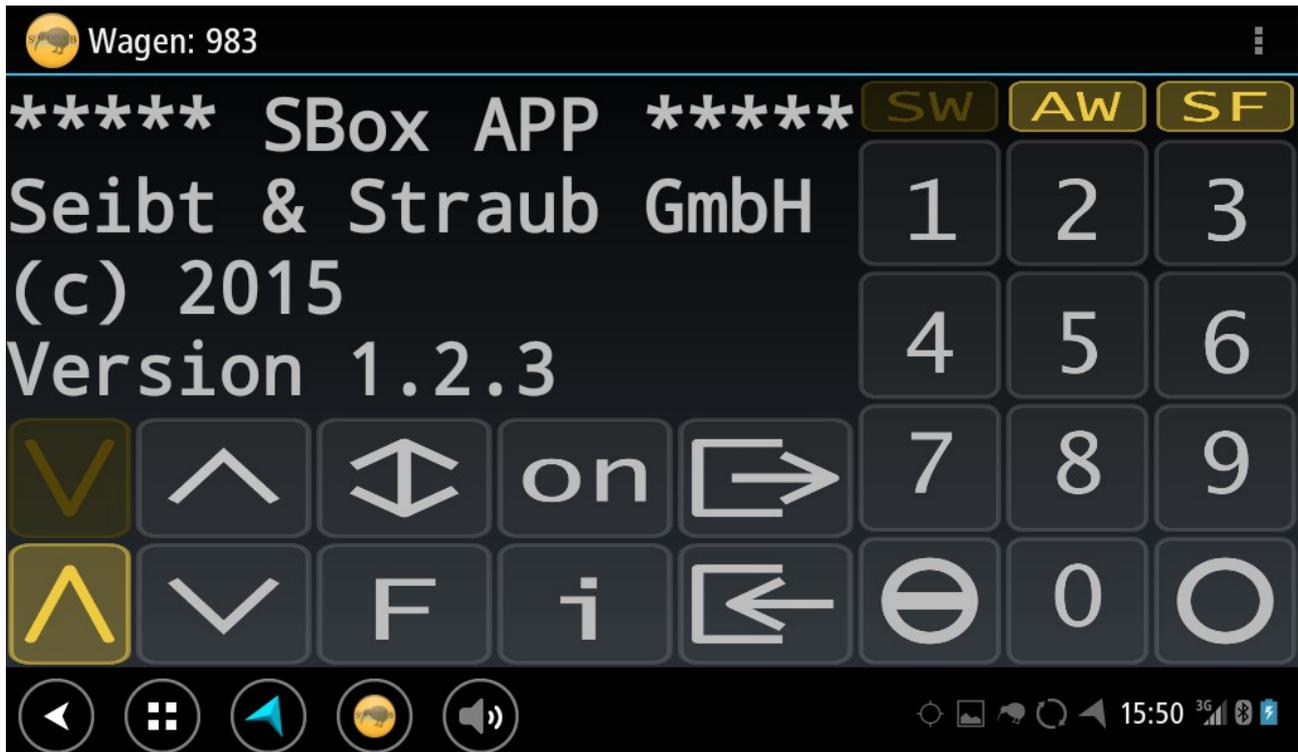
Drucker druckt Stornobeleg für Fahrer

Weiter drucken? → OK drücken
Stornierungsbeleg für den Kunden wird sofort ausgedruckt.

Stornierung abgeschlossen.

Kreditkartenaufruf von Bildschirmseite 1

VSBox App läuft:



Taste: **4** drücken



Taste: **1** drücken



Preis: über Nummernfelder eingeben z.B.



Taste:  drücken

Opt.: auf 000 lassen

Taste:  drücken



→ ab diesem Punkt erfolgt die Abwicklung wie beim Start der Kartenzahlung aus dem Dialog: Kartenzahlung.

Probleme bei der ersten Inbetriebnahme beheben

Der Kartenleser wird nicht gefunden.

Prüfen Sie, ob die angezeigte Seriennummer mit der Seriennummer des Lesegeräts übereinstimmt. Falls die Seriennummer nicht übereinstimmt, melden Sie das Problem (siehe unten).

Brechen Sie die Zahlung nach frühestens 2 Minuten ab.

Versuchen Sie eine weitere Zahlung. Schalten Sie das Lesegerät nur in den Pairing Modus, wenn die Anzeige „PAIRING einschalten“ in der App erscheint

Schalten Sie das TomTom Gerät aus. (Taste an der oberen Kante lang drücken, „Herunterfahren“ auswählen)

Schalten Sie das Kartenlesegerät aus. (Blaue Taste an der Stirnseite betätigen bis „shutting down...“ angezeigt wird.

Starten Sie die Geräte neu, beginnen Sie einen weiteren Versuch.

Fehler Code 2005 - Zeitüberschreitung der Transaktion.

Die Aktualisierungen der Software des Kartenlesegeräts können einige Zeit benötigen.

Sollten die Vorgänge länger als 5 Minuten dauern, wird der Fehler angezeigt, Betätigen Sie „Ok“ und warten ab, bis alle Aktualisierungen durchgeführt sind.

Das Kartenlesegerät lädt nicht

Symptom: Obwohl ein Ladekabel angeschlossen ist, leuchtet die rote Leuchtdiode nicht und das Symbol erscheint nicht in der Anzeige.

Ursache: Nach den initialen Aktualisierungen kann es vorkommen, dass die Ladeelektronik des Geräts nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Lösung: Schalten Sie das Kartenlesegerät aus und wieder ein. Der Fehler ist damit behoben.

Andere Fehler

- Zum Beispiel: „Kartenzahlung nicht möglich. Verbindung zum Drucker gestört“. Beheben Sie den Fehler, achten Sie darauf alle Voraussetzungen für die Inbetriebnahme zu erfüllen, beginnen Sie eine weitere Zahlung.
- Der Tag-Code wird nicht angenommen oder die Inbetriebnahme scheitert aus anderen Gründen: Melden Sie die Störung

Störung melden

Falls die Inbetriebnahme trotz Beachtung aller Hinweise nicht gelingt, melden Sie das Problem der Zentrale. Sie können auch eine Email an support@seibtundstraub schreiben.

Es ist sehr wichtig, dass Sie dabei alle erforderlichen Angaben machen, damit das Problem schnell gefunden und behoben werden kann.

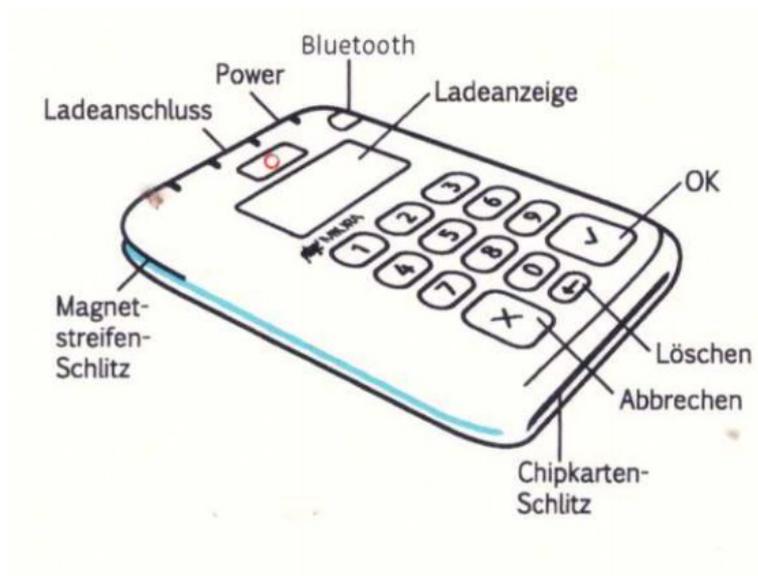
Benötigte Angaben:

- Alle Daten, die auf dem Etikett der Verpackung des Lesegeräts aufgedruckt sind.
- Die Seriennummer des Kartenlesegeräts laut Typenschild. Falls möglich fotografieren Sie das Typenschild und senden das Foto an support@seibtundstraub.
- Ihre Wagennummer
- Uhrzeit, Datum des Inbetriebnahme-Versuchs
- Ihre Telefonnummer.
- Beschreiben Sie das Problem

Der Seibt & Straub Service wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

19) Miura Bedienelemente Übersicht

Bedienelemente und Anzeige-Elemente



-  Batteriestatus
-  Batterie lädt
-  Batterie voll aufgeladen
-  Batteriestatus kritisch
-  Bluetooth ein
-  Bluetooth wird verbunden
-  Kartenleser wird neu gestartet

Wichtige Tasten:



„Abbrechen“
„No“

„Ok“
„Yes“

20) Kurzübersicht

S-Box APP



Ein-/Ausschalten



Abbrechen, zurück zu Grundzustand



Senden, Info-Ebene weiter schalten



Ältere Aufträge anzeigen



Letzte Info-Meldung



Besetzt



Frei



Symbol blinkt: Verbindung zur T-Box wird hergestellt



Symbol leuchtet: Verbindung zur T-Box besteht



Symbol dunkel: keine Verbindung zur T-Box

Hinweise zur Benutzeranmeldung

Im TomTom Bridge sind zwei Nutzer angelegt:

EIGENTÜMER: Der Nutzer **EIGENTÜMER** hat alle Zugriffsrechte auf dem Gerät. Weiterhin ist der Nutzer **EIGENTÜMER** durch ein Passwort geschützt.

BENUTZER: Der Nutzer **BENUTZER** hat in der Standardausführung eingeschränkte Rechte auf dem Gerät. Der Nutzer **BENUTZER** hat kein Passwort.

Der Umfang der Berechtigungen für den Nutzer **BENUTZER** kann nach Absprache geändert werden.

Die Umschaltung zwischen den beiden Nutzern erfolgt auf dem TomTom Bridge unter dem Menüpunkt *Einstellungen* → *Nutzer* → *Zu anderem Benutzer wechseln*. Erfolgt der Wechsel vom Nutzer **BENUTZER** zum Nutzer **EIGENTÜMER** ist die Eingabe des Passworts erforderlich. Beim Wechsel vom Nutzer **EIGENTÜMER** zum Nutzer **BENUTZER** ist kein Passwort erforderlich.

Wichtig: Wird das TomTomBridge mit dem angemeldeten Nutzer **EIGENTÜMER** ausgeschaltet, dann wird beim nächsten Neustart des TomTom-Bridge wieder versucht mit dem Nutzer **EIGENTÜMER** zu starten und das Passwort wird abgefragt. Soll nun mit dem Nutzer **BENUTZER** gearbeitet werden, dann ist zur Anmeldung der grüne Button **BENUTZER** zu wählen. Für den Nutzer **BENUTZER** ist beim Starten des TomTom-Bridge kein Passwort erforderlich.

Wird das TomTomBridge mit dem angemeldeten Nutzer **BENUTZER** ausgeschaltet, dann wird beim nächsten Neustart des TomTom-Bridge wieder der Nutzer **BENUTZER** angemeldet und es ist kein Passwort erforderlich.

Sehr wichtig: Das Passwort für den Nutzer **EIGENTÜMER** kann geändert werden, wenn der Nutzer **EIGENTÜMER** angemeldet ist. Wird das Passwort geändert und vergessen, dann muss das TomTom Bridge zum Hersteller eingeschendet werden. Die Entfernung des vergessenen Passworts und die Wiederherstellung eines funktionierenden TomTom Bridge ist nicht kostenfrei.

Seibt & Straub GmbH
Taubenstr. 10, 70199 Stuttgart
Tel. 0711 96729-0 / Fax 0711 96729-49
post@seibtundstraub.de