

TomTomBridge & VS-Box App

Bedienungsanleitung



Stand: 22.09.2016 Autor: Jörg Köhler Datei: Bedienungsanleitung TomTom Bridge & VS-Box App komplett.odt



Inhaltsverzeichnis

1) Eigenschaften	4
2) TomTomBridge einschalten	4
Benutzeranmeldung am TomTomBridge	4
3) Home-Bildschirm	5
4) TomTom Bridge – Steuerung	6
5) VS-Box App Bedienung	7
6) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 1	9
7) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 2	11
8) weitere Einstellungen der App	16
9) Fahreranmeldung (optional, je nach Zentrale)	21
10) Pausen beginnen/beenden (optional Portal +)	22
11) automatische Pausenerkennung (APE) (nur Portal +)	24
12) automatische Beendigung der Pause	24
13) Anzeige der aktuellen Schicht in der S-Box APP (nur Portal +)	25
14) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden nicht aktiv) (nur Portal +)	26
15) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden aktiv)	27
16) S-Box APP ausschalten	28
17)TomTom Bridge ausschalten	29
18) Kreditkartenabrechnung mit Miura-Kartenleser	
Vorbereitungen	30
Voraussetzungen	31
Inbetriebnahme (Pairing) durchführen	
Test der Inbetriebnahme	
Stornieren	43
Kreditkartenaufruf von Bildschirmseite 1	46
Probleme bei der ersten Inbetriebnahme beheben	50
Der Kartenleser wird nicht gefunden	50
Fehler Code 2005 - Zeitüberschreitung der Transaktion	50
Das Kartenlesegerät lädt nicht	50
Andere Fehler	50
Störung melden	51



19) Miura Bedienelemente Übersicht	52
20) Kurzübersicht	53
Hinweise zur Benutzeranmeldung	54



1) Eigenschaften

Das TomTomBridge ist ein Android-Gerät, auf dem verschiedene Apps installiert sind. Bei einigen dieser Apps handelt es sich um standardmäßige Android-Apps, z. B. Browser, Uhr und Fotogalerie. Apps für den Taxi- / Mietwagenbetrieb sind im Auslieferungszustand verfügbar und werden von Seibt & Straub installiert.

Hinweis: Das Hinzufügen von Apps auf das TomTom Bridge ist standardmäßig gesperrt. Nach Abstimmung der Taxi- / Mietwagenzentrale mit Seibt & Straub ist es möglich, auch anderes Apps auf dem Gerät zu betreiben.

Weitere Apps auf dem Gerät finden Sie, indem Sie nach rechts scrollen. Wählen Sie "Alle Apps", um alle Apps auf dem Gerät anzuzeigen

2) TomTomBridge einschalten

Das TomTomBridge lässt sich durch etwas längeres Drücken der Ein/Aus Taste am oberen rechten Rand starten.

Benutzeranmeldung am TomTomBridge

Ist am TomTomBridge eine Benutzerverwaltung aktiviert, dann präsentiert sich nach dem Einschalten die Benutzerauswahl. Dort sind zwei Benutzer verfügbar: BENUTZER und EIGENTÜMER. Der BENUTZER besitzt kein Passwort und ist in den Einstellungsmöglichkeiten eingeschränkt. Der EIGENTÜMER hat ein Passwort und kann alle Einstellungen am TomTom Bridge ändern.





3) Home-Bildschirm

Nachdem das TomTomBridge den Startvorgang abgeschlossen hat, präsentiert sich der Home-Bildschirm wie folgt:



- 1. TomTom Navigations App, die als Widget auf dem Startbildschirm ausgeführt wird.
- 2. VS-Box App \rightarrow App zur Auftragsvermittlung starten
- Taste "Zurück" Wählen Sie diese Taste aus, um zur zuvor geöffneten Seite zurückzukehren.
 Home-Taste:
 - Wählen Sie diese Taste aus, um zum Home-Bildschirm des Geräts zurückzukehren.
- 5. VS-Box App \rightarrow App zur Auftragsvermittlung starten
- 6. TomTom Navigation starten
- 7. Lautstärke des TomTomBridge einstellen
- 8. TomTom Navigation starten
- 9. Statusleiste.

Berühren Sie diesen Bereich, um App-Benachrichtigungen und den Gerätestatus anzuzeigen .



4) TomTom Bridge – Steuerung

Sie steuern Ihr Gerät mit Gesten

Doppeltippen





Wischen



Gedrückt halten



Zoomen mit zwei Fingern



Tippen oder auswählen

Tippen Sie mit dem Finger zwei Mal schnell hintereinander auf das Display. Verwendungsbeispiel: Vergrößerung

Legen Sie einen Finger auf das Display und ziehen Sie ihn über den Bildschirm. Verwendungsbeispiel: Scrollen durch einen Bildschirm

Wischen Sie mit der Fingerspitze eines einzelnen Fingers schnell über das Display. Verwendungsbeispiel: Scrollen über eine größere Distanz hinweg

Legen Sie einen Finger mindestens eine halbe Sekunde lang auf das Display. Verwendungsbeispiel: Auswählen eines Elements oder Öffnen eines Pop-up-Menüs für ein Element

Berühren Sie das Display mit dem Daumen und einem Finger. Bewegen Sie Daumen und Finger voneinander weg, um die Ansicht zu vergrößern, bzw. aufeinander zu, um die Ansicht zu verkleinern.

Tippen Sie mit einem Finger auf das Display. Verwendungsbeispiel: Auswählen eines Elements im Menü oder Öffnen eines Elements



5) VS-Box App Bedienung

Durch Drücken auf das Kivi Symbol in der Systemleiste oder durch Drücken des VS-Box App Symbols rechts oben im TomTom Bridge startet die App zur Auftragsvermittlung.





Bildschirm Seite 1



kommt man auf die Bildschirm Seite 2

🧒 SBox (12)						÷
	001	FASANENKRU	00	00	00	00
	002	KURZE-KAMP	00	00	00	00
	003	ELM	00	00	00	00
	004	SÜNDERN	00	00	00	00
	005	BIERKASTEN	00	00	00	00
	006	TEST-3811-	00	00	00	00
	007	TEST-2143-	00	00	00	00
	800	TEST-2143-	00	00	00	00
Ualla Tavi 2011	010	ALTE-HEIDE	00	00	00	00
	012	PELIKAN	00	00	00	00
	012		$ \land \land$	$\land \land$	00	00
		♦ ◄ ()	.	14:00) 🔍	8



6) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 1

Nachfolgend werden die Tasten und ihre Funktion in Stichworten erklärt. Die konkrete Anwendung der Tasten wird in den folgenden Abschnitten des Handbuchs erklärt.



Ein / Ausschalttaste.

Mit der Taste (F) können sie den Besetzt bzw. den Frei Zustand einstellen.



Taste (F):Besetzt / Frei Umschaltung (optional möglich, abhängig von Zentrale)

- 1: Taxameter Frei
- 2: Taxameter Besetz

oder (ab Version 1.0.5) direkte Umschaltung über Taste

w möglich



Besetzt



Frei

Für die Kommunikation mit einer T-Box ist folgendes Symbol zuständig





Symbol blinkt: Verbindung zur T-Box wird hergestellt



Symbol leuchtet: Verbindung zur T-Box besteht



Symbol dunkel: keine Verbindung zur T-Box



Text auf dem Display um jeweils eine Zeile nach oben bzw. unten

verschieben (gescrollt), damit auch lange Texte vollständig eingesehen werden können. Wenn unter der vierten Zeile noch Text vorhanden ist, dann wird das durch einen Pfeil (») rechts unten im Display kenntlich gemacht.



Das Display speichert die letzten Meldungen (Aufträge, Textnachrichten).

Durch einen Tastendruck auf die Meldungsspeichertaste können Sie in den letzten Meldung blättern. Wenn Sie die Taste für ca. 3 Sekunden nicht mehr betätigen, wird automatisch wieder die jüngste Meldung wieder angezeigt.



Mit den Zifferntasten sind verschiedene Funktionen aufrufbar:

z. B.: 4 = Abrechnung, 5 = Briefkastenabfrage etc.

Innerhalb eines Funktionsdialoges können hiermit Ziffern eingegeben werden, z. B.: Fahrpreise oder Pausenzeiten



Ausbuchen



Auftrag ablehnen



Einbuchen



Datentelegramm absetzen bzw. Abrechnungsdialog aufrufen



Infoseiten aufrufen



Navigation zum Auftrag (in oberer Infoleiste neben "Menü" Symbol) nur sichtbar nachdem ein Auftrag eingegangen ist und wenn die Option in der Zentrale freigeschaltet ist



7) Tastenfunktionen Bildschirm Seite 2

🧒 SBox (12)						I
	001	FASANENKRU	00	00	00	00
	002	KURZE-KAMP	00	00	00	00
	003	ELM	00	00	00	00
	004	SÜNDERN	00	00	00	00
	005	BIERKASTEN	00	00	00	00
	006	TEST-3811-	00	00	00	00
	007	TEST-2143-	00	00	00	00
	008	TEST-2143-	00	00	00	00
Ualla Tavi 2011	-010	ALTE-HEIDE	00	00	00	00
	012	PELIKAN	00	00	00	00
	012		00	00	00	00
		♦ ◄ ()	L /3	14:00)	8

Ansicht der Standplätze und Räume:

Standplatz-Nr.	Standplatz-Name	Standplatz-Info
001	Fasanenkru	00 00 00 00
002	Kurze-Kamp	00 00 00 00

Bedeutung der 4 Spalten "Standplatz-Info" kann durch die Zentralen definiert werden. Z. B.: \rightarrow derzeit eingebuchte Fahrzeuge

 \rightarrow Aufträge, die in der letzten Stunde über diesen Standplatz / Raum vermittelt wurden

 \rightarrow Vorbestellungen in der nächsten Stunde für diesen Standplatz / Raum

etc. etc.

weitere Funktionen Bildschirm Seite 2

Nach dem Tippen auf einen Standort, haben sie folgende Aktionen zur Verfügung:

- Standort als Favorit setzen
- Einbuchen an diesem Standort



\infty SBox (12)							÷
		018	VARRELHEID	00	00	00	00
		019	TUI	00	00	00	00
	Aktion			00	00	00	00
	Standort OSTSTADT			00	00	00	00
				00	00	00	00
	Favor	it setzen		00	00	00	00
	Einbuchen a	auf OSTST	ADT	00	00	00	00
		026	VIER-GRENZ	00	00	00	00
Hallo Tax:	i 3811	027	LIEBIG	00	00	00	00
SW AW	SF)	028	LISTER-PLA	00	00	00	00
< : :: ⊙			• - ()		16:38	8 🖘 1	8 💈

Sortierung der Standplätze ändern:

Nach Tippen auf das Menü Zeichen auf Bildschirm Seite2 öffnet sich folgendes Auswahlmenü:

🧒 SBox (12)						E
	018	VARRELHEID	0	🖟 Num	mer	۲
	019	TUI	0	Stan	dard	
	020	AWB-M	0	Anfa	hrt	
	021	LAHE	0	Alle anz	eigen	
	022	OSTSTADT	0	Nur Fav	oriten	
	024	LISTSTADT	0	Navigati	on	
	025	BÖCKLIN	00	00 0	00	00
	026	VIER-GRENZ	00	00 0	00	00
Hallo Taxi 3811	027	LIEBIG	00	00 0	00	00
(SW AW SF VA	028	LISTER-PLA	00	00 0	00	00
				A 16:39		8 💈



Hier lassen sich die Standplätze entsprechend sortieren

Nummer	(Standpl	latz Nummer aufsteigend)
Standard	(Sortieru	ıng nach Vorgabe der Zentrale → identisch Terminal)
Anfahrt	(kürzest	e Entfernung zum nächsten Standplatz als erstes)
Alle Anzeigen		(Alle Standplätze werden angezeigt)
Nur Favoriten		(Nur Standplätze, die Sie als Favoriten ausgewählt haben)
Navigation		(möglich, wenn ein Auftrag mit GPS Daten vorhanden ist)



Navigation zum Auftrag (in oberer Infoleiste neben "Menü" Symbol) nur sichtbar nachdem ein Auftrag eingegangen ist und wenn die Option in der Zentrale freigeschaltet ist



Annahme oder Ablehnen eines Auftrages auf Bildschirm Seite 2

Sobald ein Auftrag durch lautes Piepsen signalisiert wird, erhalten Sie nachfolgende Auswahl:





Navigation zum Auftrag

Nachdem ein Auftrag angenommen wurde, erscheint rechts oben neben dem "Menü" Symbol das Navigationssymbol, Durch einen Klick auf dieses Symbol wird in die Navigations-App geöffnet und die Navigation zum Auftrag gestartet.

🧒 Wagen: 983 - Fahrer: 833					\land	I
HINW:ZUR IAA-MESSE	001	FASANENKRU	01	02	00	00
HERR-STRAUB	002	KURZE-KAMP	00	02	00	00
TSERNHAGENER-STR 20	003	ELM	02	05	00	00
	004	SÜNDERN	00	02	00	00
	005	BIERKASTEN	01	01	00	00
ANF: (9F) ZW.WERDER-U.	006	TEST-3811-	00	00	00	00
KRIEGER-	007	TEST-2143-	00	00	00	00
19.08 11:13	008	TEST-2143-	00	00	00	00
Ο 21 ΑΕΛΑΛΟΡΟΡΟΟΡΑΛ	010	ALTE-HEIDE	00	00	00	00
Hallo Taxi 3811	012	PELIKAN	03	04	00	00
SW AW SF	012		00	00	00	00
		۰ 🗲	. /?	11:13	₹ ¶∕	8 💈



8) weitere Einstellungen der App

Folgende Einstellungen können Sie über das Menü der Bildschirm Seite 1 vornehmen:



- Navigation: Hier kann das Navigationsprogramm mit den letzten, von der Zentrale mit einem Auftrag übermittelten GPS Daten gestartet werden. Wenn hier "Taubenstraße, Stuttgart" erscheint, wurden keine GPS Daten von der Zentrale übermittelt!
- Zoom +: Hier können Sie die Schriftgröße im Anzeigefenster vergrößern.
- Zoom -: Hier können Sie die Schriftgröße im Anzeigefenster verkleinern.
- Einstellungen:



(5/	💮 Einstellungen	
	Automatisch verbinden Stellt die Verbindung zur S-Box beim Start automatisch her (ON-Taste muss nicht betätigt werden).	
	Maximale Beeper Lautstärke	
	Streamtyp für Beeper (Ausgabe) Normalerweise STREAM_MUSIC einstellen	
	Beeper optimieren Setzen, falls der Beeper nicht funktioniert.	
	NAVIGATION	
	Geo URI Navigation über geo Schema starten. Startet Google maps oder andere registrierte Navigations Apps.	
	Google Navigation Startet die Google Navigation	
(Image: Second sec	

- Automatisch verbinden: . Hier können Sie die automatische Verbindung aktivieren, wenn Sie möchten, dass nach dem Starten der VS-Box App die Verbindung automatisch (ohne die ON - Taste zu drücken) zum Fahrzeugserver hergestellt wird.
- Maximale Beeper Lautstärke: ٠ hier können Sie die Lautstärke des Meldungstones einstellen.
- Streamtyp für Beeper (Ausgabe): • Standard: STREAM MUSIC
- Geo URI: ٠ Standard: aktiviert
- **Google Navigation** ٠ Standard: nicht aktiviert

nach oben scrollen von unten nach oben wischen





< 9	😓 Einstellungen	
	NAVIGATION	
	Geo URI Navigation über geo Schema starten. Startet Google maps oder andere registrierte Navigations Apps.	
	Google Navigation Startet die Google Navigation	
	SERVER	
	Anmeldeschlüssel Schlüssel der virtuellen S-Box	
	FEHLERBERICHTE	
	Fehlerberichte aktivieren Fehlerberichte erzeugen und per email versenden.	
	Code für debugging Wird zur Fehlersuche verwendet	
(Image: Second sec	╤ ▲ 8

- Anmeldeschlüssel: Tag Nr. hinterlegt
- Fehlerberichte aktivieren: Standard: aktiviert
- Code für debugging Standard: nodebug



• Hinweise:



hier finden Sie eine kurze Online Übersicht



• Fehlerbericht senden:



Hiermit können Sie uns ein Problem, welches in der App auftaucht, direkt als E-Mail mit einer kleine Nachricht zukommen lassen.



9) Fahreranmeldung (optional, je nach Zentrale)

Nachdem die S-Box App gestartet wurde, muss die Fahreranmeldung durchgeführt werden!



Fahrer ist jetzt angemeldet. (Schichtbeginn)



10) Pausen beginnen/beenden (optional Portal +)

Um dem System eine Pause zu signalisieren, gehen Sie folgendermaßen vor.

Pause beginnen:



Pause ab: xx:xx

Pause hat um Uhrzeit begonnen! (Pausenbeginn)

Pause beenden:





erscheint im Display PAUSE



Pause (000	erscheint im	Display
---------	-----	--------------	---------





Pause 999 erscheint im Display

Taste:

drücken

Pause beendet erscheint im Display

Pause ist beendet (Pausenende)

nach kurzer Zeit erscheint im Display

optiTAX EASY



11) automatische Pausenerkennung (APE) (nur Portal +)

Nach 20 Minuten Inaktivität: keine Fahrzeugbewegung und Taxameter Frei und nicht Eingebucht am Stand, erhält der Fahrer eine Pausenanfrage.

Display meldet:

Pause? Nein: 0 .. 9

<u>keine Pause:</u>

Fahrer muss innerhalb von ca. 30 Sek. eine Taste zwischen



Keine Pause

erscheint im Display

Pause:

Fahrer muss nichts drücken, evtl. ist der Fahrer gar nicht im Fahrzeug \rightarrow (Pausenbeginn, Fahrzeug behält Status: Halteplatz)

xx:xx Pause begonnen

erscheint im Display

nach kurzer Zeit erscheint im Display

Pause ab: xx:xx

nach weiteren Minuten (je Zentrale unterschiedlich) erscheint im Display \rightarrow (ab diesem Zeitpunkt verliert das Fahrzeug den Status)

Pause läuft weiter

12) automatische Beendigung der Pause

Die momentane Pause wird durch folgende Aktionen automatisch beendet:

- Taxameter wird auf besetzt gestellt \rightarrow (Pausenende)
- Fahrerabmeldung \rightarrow (Pausenende)
- Auftrags Annahme \rightarrow (Pausenende)
- manuelles Einbuchen \rightarrow (Pausenende)



13) Anzeige der aktuellen Schicht in der S-Box APP (nur Portal +)

Der Fahrer hat die Möglichkeit seine aktuelle Schicht samt Pausen im Display abzurufen. (Fahrer muss hierzu angemeldet sein)

Taste: 3	drücken (Service	Mode)
Service	000000	erscheint im Display
Taste: 5	drück	en
Service	000050	erscheint im Display
Taste:	drücken	
Schichtrep vom Datum	ort	
für Name,	Vorname	erscheint im Display (Taste: / / scrollen)
Beginn: Ende: Dauer: P-Dauer: Pause	Uhrzeit Ende Zeit Zeit	



14) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden nicht aktiv) (nur Portal +)

Bevor die S-Box APP ausgeschaltet wird, muss der Fahrer sich abmelden. (Schichtende)



Fahrer ist abgemeldet! (Schichtende)



15) Fahrerabmeldung (Pause nachmelden aktiv)

Bevor die S-Box APP ausgeschaltet wird, muss der Fahrer sich abmelden. (Schichtende) In dieser Konfiguration wird der Fahrer beim Abmelden gefragt, ob er eine Pause melden will. Die Pausendauer kann wie folgt beschrieben, am Ende einer Schicht in Minuten eingegeben werden.



Fahrer ist abgemeldet! (Schichtende)



on

16) S-Box APP ausschalten

Um die S-Box APP auszuschalten, betätigen Sie die Taste



OK drücken





17) TomTom Bridge ausschalten

Ein/Aus Taste: etwas länger drücken



Es erscheint ein Dialog auf dem TomTom Bridge

- Ausschalten drücken
- Fehlerbericht
- Lautlos-Modus
- Screenshot

Ausschalten drücken und das TomTom Bridge fährt herunter.



18) Kreditkartenabrechnung mit Miura-Kartenleser

Vorbereitungen

• Bringen Sie das TomTom Gerät auf den neuesten Softwarestand. Die Version der VS-Box App wird nach dem Herstellen der Verbindung (Taste On) in der klassischen Ansicht angezeigt. Die Version muss mindestens 1.2.5 sein.



• Laden Sie das Kartenlesegerät auf. Am Besten versorgen Sie das Kartenlesegerät mit Strom, während Sie den Vorgang durchführen.(Ladeanzeige überprüfen!)





Voraussetzungen

- 1. Die VS-Box App muss mit dem Server verbunden sein (Anzeige SF leuchtet).
- 2. Die VS-Box App muss mit dem Drucker verbunden sein (Anzeige ^ leuchtet).
- 3. In der App (oben links) muss die richtige Wagennummer angezeigt werden.
- 4. Prüfen Sie die Empfangsqualität. Die Anzeige der Netzfeldstärke in der rechten unteren Ecke des TomTom Geräts sollte mehrere Balken anzeigen. Unter schlechten Empfangsbedingungen kann die Inbetriebnahme des Kartenlesegeräts sehr lang dauern, oder ganz unmöglich sein.
- 5. Sie benötigen den "TagCode" des Kartenlesegeräts. Der Code ist auf der Verpackung des Kartenlesegeräts aufgedruckt.





Inbetriebnahme (Pairing) durchführen

1. Beginnen Sie eine Kartenzahlung



von dieser Bildschirseite 3 bzw. 4 mal nach links wischen damit man auf die folgende Bildschirmseite kommt:



🧒 Wagen: 983	
Kartenzahlung	Storno
Beleg erneut drucken	Historie
organg	
	🔶 🛌 🦔 🐴 17:00 🕉 🛿 💈
2. Kartenzahlung drücken	

💮 Wagen: 983								
Betrag eingeben								
		14						
Karter Relegiern Ab			Abbr	rechen	Kartenz	ahlung	ria	
					ahhrechen			
	-	+		1	2	3		
	*	/	,	4	5	6	Fertig	
	()	=	7	8	9		
				*	0	#		
• ((\$	• • 1 7:0	00 ³⁶ 8 2

3. Beliebigen Betrag, z. B.: 1.11 eingeben und Kartenzahlung drücken



🔊 Wagen: 983	Kartenleser zuordnen		
Karte	_ 10		
Relea err	Abbrechen	OK	rie
q w e	³ r t z	u i	o p 🛚
a s	d f g l	h j k	Fertig
쇼 y :	x c v b	n m	! ? 쇼
?123 Q	/		, . 🤤
) 🛌 🦔 ┥ 17:00 🔏 🛿 💈

4. Sobald der Dialog "Kartenleser zuordnen" erscheint, geben Sie den TagCode des Lesegeräts ein. Geben Sie die 6 Buchstaben/Ziffern ein, das Trennzeichen brauchen Sie nicht einzugeben. Den TagCode finden Sie auf der Schachtel des Miura Readers.

📨 Wagen: 983					
	Kartenleser zuordnen				
Karte	h4tjjh		10		
Relea en	Abbrechen	ОК	rie		
	Vorgang abhr				
	e ³ r ⁴ t ⁵ z ⁹ u	7 8	9	р	×
a s	d f g n	j k	I	F	Fertig
夺 y	x c v / r	n m	!	?	۵
?123 Ø	/		,		
		¢	. / ,	- 17:01	3G
OK klicken					



👦 Wagen: 983					
in Bearl	beitung				
Suche nach Bitte Kartenleser einschalten (Kartenleser (014407 PAIRING einschalten)				
Kartenzahlung	torno				
Beleg erneut drucken	istorie				
Vorgang abbrechen					
	I1:30 🖘 🛋 🛿 🖻				

5. Sobald in der Statusanzeige der App der Text "PAIRING einschalten" erscheint, vergewissern Sie sich, dass die blaue Leuchtdiode des Kartenlesegeräts schnell blinkt!!



Falls das nicht der Fall ist, drücken Sie die Taste mit der blauen Leuchtdiode so lange, bis die Leuchtdiode schnell blinkt.



6. Sobald der Dialog "Blootooth Pairing Anfrage" erscheint, betätigen Sie "Kopplung durchführen".

💮 Wagen: 983					
Bitte Ka Kartei	in Bo Suche na Bluetooth-Pairin	:halten)			
Beleg err	Make sure it is showing t 161487 Abbrechen				
Vorgang abbrechen					
			🔶 🛌 🦔 ┥ 11:34 📚 📶 🛿 🖻		

Bestätigen Sie die Anfrage auch auf dem Kartenlesegerät mit der grünen Bestätigungstaste.





7. Nach erfolgtem Pairing (Meldung "abgeschlossen") wird der Zahlungsvorgang abgebrochen.

👦 Wagen: 983					
abgeschlossen Zahlung abgebrochen (014407)					
Kartenzahlung	Storno				
Beleg erneut drucken	Historie				
Vorgang abbrechen					
	I4:11 📚 🖊 🛿 💈				

Nun ist das Pairing erfolgreich abgeschlossen!



Test der Inbetriebnahme

Beginnen Sie eine weitere Kartenzahlung mit einem beliebigen, kleinen Betrag. Diese Zahlung wird jetzt erfolgreich durchgeführt. Stornieren Sie die Zahlung im Anschluss.

👦 Wagen: 983	
Kartenzahlung	Storno
Beleg erneut drucker	Historie
Vorgang a	
Kartenzahlung drücken	



🥱 Wa	gen: 98	3					
	Betrag eingeben						
	1.00						
	K Roler	artei n ern	Abbr	echen	Kartenza	hlung	io rie
				Vorgang	ahhrecher		
		+			2	3	•
	*			4	5	6	Fertig
	()		7	8	9	
					o		
				••		¢ [🖿 🦔 ┥ 11:39 🖘 🗗 🛿 💆

Betrag 1.00 eingeben, danach Kartenzahlung drücken



🧒 Wagen: 983					
in Bearbeitung 1,00€ Bitte Karte (014407)					
Kartenzahlung					
Beleg erneut drucken					
Vorgang abbrechen					
	🔶 🚸 🛌 🦔 ┥ 17:07 🕍 🛿 🖻				

Nun eine Kredit- oder Debitkarte in den Miura "Chipkarten-Schlitz" stecken, bzw. den Anweisungen auf dem Miura Terminal folgen.





< Wagen: 983					
in Bearbeitung Zahlung wird verarbeitet (014407)					
Kartenzahlung					
	🔶 🛌 🦔 ┥ 11:40 👽 🕼 🛿 🖻				

👦 Wagen: 983	
in Bearbeitung	
Karte entnehmen (014407)	
Kartenzahlung	
Beleg erneut drucken	
Vorgang abbrechen	
	Internet

Karte aus dem Miura Reader entfernen







Stornieren

Zur Bildschirmseite Kartenzahlung wechseln:

🧒 Wagen: 983	
Kartenzahlung	Storno
Beleg erneut drucken	Historie
Vorgang a	abb echen
$(\checkmark) (\blacksquare) (\checkmark) (\diamondsuit) (\clubsuit)$	I11:13 3½ 🛙 🖻
Storno drücken	



🕢 Wagen: 983			
	in Bearl Buchung f auswa	peitung für Storno ählen	
Kartel	Buchung wählen		
	13.09.16 15:52:14 1,99	JEUR	
Beleg ern	Abbrechen	ОК	rie
		ıbbrechen	
			୍ 🖾 🤿 🗘 ┥ 15:53 🕍 🛿 💈
zu stornierende Buchu	ng auswählen danach	OK drücken	

zu stornierende Buchung auswählen

danach OK drücken

💿 Wagen: 983				
	in Bearb Buchung fi auswä	eitung ür Storno ahlen		
	Buchung stornieren			
Karte <mark>B</mark> 1 e	uchung 3.09.16 15:52:14 1,998 ndgültig stornieren?	EUR		
Beleg err	Abbrechen	OK	•	
		obrechen		
			ا پ	🗢 🕐 ┥ 15:53 🍕 🛿 💆
Buchung endgültig storn	ieren? \rightarrow OK d	rücken		



🧒 Wagen: 983		
	abgeschlossen Buchung erfolgreich storniert	
Kartenzahlung	Weiter drucken?	Storno
Beleg erneut drucke	ОК	Historie
	0	🔶 🛌 🦔 🔿 ┥ 15:54 ¾ 🛿 💆
abgeschlossen Buchung erfolgreich	storniert	
Drucker druckt Stornobeleg für Fahr	er	
Weiter drucken? → OK drü Stornie	icken rungsbeleg für den Kundei	n wird sofort ausgedruckt.

Stornierung abgeschlossen.



Kreditkartenaufruf von Bildschirmseite 1

VSBox App läuft:





4

drücken







drücken





Preis: über Nummernfelder eingeben z.B.



Taste:



Opt.: auf 000 lassen

Taste:

drücken





👦 Wagen: 983		
in Bearbeitung		
Zahlung (014407)		
Kartenzahlung		
Beleg erneut drucken		
Vorgang abbrechen		
	🔶 🛌 🦔 🔿 ┥ 15:52 36 🖉 💈	

→ ab diesem Punkt erfolgt die Abwicklung wie beim Start der Kartenzahlung aus dem Dialog: Kartenzahlung.



Probleme bei der ersten Inbetriebnahme beheben

Der Kartenleser wird nicht gefunden.

Prüfen Sie, ob die angezeigte Seriennummer mit der Seriennummer des Lesegeräts übereinstimmt. Falls die Seriennummer nicht übereinstimmt, melden Sie das Problem (siehe unten).

Brechen Sie die Zahlung nach frühestens 2 Minuten ab.

Versuchen Sie eine weitere Zahlung. Schalten Sie das Lesegerät nur in den Pairing Modus, wenn die Anzeige "PAIRING einschalten" in der App erscheint

Schalten Sie das TomTom Gerät aus. (Taste an der oberen Kante lang drücken, "Herunterfahren" auswählen

Schalten Sie das Kartenlesegerät aus. (Blaue Taste an der Stirnseite betätigen bis "shutting down…" angezeigt wird.

Starten Sie die Geräte neu, beginnen Sie einen weiteren Versuch.

Fehler Code 2005 - Zeitüberschreitung der Transaktion.

Die Aktualisierungen der Software des Kartenlesegeräts können einige Zeit benötigen. Sollten die Vorgänge länger als 5 Minuten dauern, wird der Fehler angezeigt, Betätigen Sie "Ok" und warten ab, bis alle Aktualisierungen durchgeführt sind.

Das Kartenlesegerät lädt nicht

Symptom: Obwohl ein Ladekabel angeschlossen ist, leuchtet die rote Leuchtdiode nicht und das Symbol erscheint nicht in der Anzeige.

Ursache: Nach den initialen Aktualisierungen kann es vorkommen, dass die Ladeelektronik des Geräts nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Lösung: Schalten Sie das Kartenlesegerät aus und wieder ein. Der Fehler ist damit behoben.

Andere Fehler

- Zum Beispiel: "Kartenzahlung nicht möglich. Verbindung zum Drucker gestört". Beheben Sie den Fehler, achten Sie darauf alle Voraussetzungen für die Inbetriebnahme zu erfüllen, beginnen Sie eine weitere Zahlung.
- Der Tag-Code wird nicht angenommen oder die Inbetriebnahme scheitert aus anderen Gründen: Melden Sie die Störung



Störung melden

Falls die Inbetriebnahme trotz Beachtung aller Hinweise nicht gelingt, melden Sie das Problem der Zentrale. Sie können auch eine Email an <u>support@seibtundstraub</u> schreiben.

Es ist sehr wichtig, dass Sie dabei alle erforderlichen Angaben machen, damit das Problem schnell gefunden und behoben werden kann.

Benötigte Angaben:

- Alle Daten, die auf dem Etikett der Verpackung des Lesegeräts aufgedruckt sind.
- Die Seriennummer des Kartenlesegeräts laut Typenschild. Falls möglich fotografieren Sie das Typenschild und senden das Foto an <u>support@seibtundstraub</u>.
- Ihre Wagennummer
- Uhrzeit, Datum des Inbetriebnahme-Versuchs
- Ihre Telefonnummer.
- Beschreiben Sie das Problem

Der Seibt & Straub Service wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.



19) Miura Bedienelemente Übersicht



Bedienelemente und Anzeige-Elemente



- 8 Bluetooth ein
- ₩₩ Bluetooth wird verbunden
- C Kartenleser wird neu gestartet

Wichtige Tasten:







20) Kurzübersicht S-Box APP

on	Ein-/Ausschalten
θ	Abbrechen, zurück zu Grundzustand
O	Senden, Info-Ebene weiter schalten
	Ältere Aufträge anzeigen
i	Letzte Info-Meldung
[AW]	Besetzt
AW	Frei
\wedge	Symbol blinkt: Verbindung zur T-Box wird hergestellt



Symbol leuchtet: Verbindung zur T-Box besteht





Hinweise zur Benutzeranmeldung

Im TomTom Bridge sind zwei Nutzer angelegt:

EIGENTÜMER: Der Nutzer **EIGENTÜMER** hat alle Zugriffsrechte auf dem Gerät. Weiterhin ist der Nutzer **EIGENTÜMER** durch ein Passwort geschützt.

BENUTZER: Der Nutzer **BENUTZER** hat in der Standardausführung eingeschränkte Rechte auf dem Gerät. Der Nutzer **BENUTZER** hat kein Passwort.

Der Umfang der Berechtigungen für den Nutzer **BENUTZER** kann nach Absprache geändert werden.

Die Umschaltung zwischen den beiden Nutzern erfolgt auf dem TomTom Bridge unter dem Menüpunkt *Einstellungen* \rightarrow *Nutzer* \rightarrow *Zu anderem Benutzer wechseln*. Erfolgt der Wechsel vom Nutzer **BENUTZER** zum Nutzer **EIGENTÜMER** ist die Eingabe des Passworts erforderlich. Beim Wechsel vom Nutzer **EIGENTÜMER** zum Nutzer **BENUTZER** ist kein Passwort erforderlich.

Wichtig: Wird das TomTomBridge mit dem angemeldeten Nutzer **EIGENTÜMER** ausgeschaltet, dann wird beim nächsten Neustart des TomTom-Bridge wieder versucht mit dem Nutzer **EIGENTÜMER** zu starten und das Passwort wird abgefragt. Soll nun mit dem Nutzer **BENUTZER** gearbeitet werden, dann ist zur Anmeldung der grüne Button **BENUTZER** zu wählen. Für den Nutzer **BENUTZER** ist beim Starten des TomTom-Bridge kein Passwort erforderlich. Wird das TomTomBridge mit dem angemeldeten Nutzer **BENUTZER** ausgeschaltet, dann wird beim nächsten Neustart des TomTom-Bridge wieder der Nutzer **BENUTZER** angemeldet und es ist kein Passwort erforderlich.

Sehr wichtig: Das Passwort für den Nutzer EIGENTÜMER kann geändert werden, wenn der Nutzer EIGENTÜMER angemeldet ist. Wird das Passwort geändert und vergessen, dann muss das TomTom Bridge zum Hersteller eingesendet werden. Die Entfernung des vergessenen Passworts und die Wiederherstellung eines funktionierenden TomTom Bridge ist nicht kostenfrei.

Seibt & Straub GmbH Taubenstr. 10, 70199 Stuttgart Tel. 0711 96729-0 / Fax 0711 96729-49 post@seibtundstraub.de